

Delårsrapport 2022

Hjälpmedelsnämnd

-gemensam nämnd för

Värmlands kommuner och Region Värmland

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Sammanfattning	3
3 Uppföljning av resultatmål	3
3.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov	3
3.2 Hållbar organisation.....	5
3.2.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans	5
4 Nämndanalys	7
5 Internkontroll	7
6 Information om eventuella säsongsvariationer/cykliska effekter som har påverkat verksamheten	7

1 Inledning

Hjälpmedelsnämnden är en gemensam nämnd för alla kommuner i Värmland och Region Värmland.

Hjälpmedelsnämndens mål är att säkerställa att personer med funktionsnedsättningar får väl utprovade personliga hjälpmedel som kompenserar helt eller delvis för den nedsatta funktionen. Hjälpmedel ska förskrivas på lika villkor till de som behöver dem- i hela Värmland.

Hjälpmedelsnämnden bidrar till resurseffektivitet genom gemensamma upphandlingar och utbildningsinsatser, samt genom gemensam administration inklusive teknisk support och lagerhållning. I nämndens verksamhet sker omvärldsspaning och erfarenhetsutbyte.

Verksamheten regleras genom:

- *Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd (LK/162452)*
- *Reglemente, Hjälpmedelsnämnden i Värmland (HMN/190007).*
- *Styrdokument för förskrivning av hjälpmedel (LK/071922)*
- *Hjälpmedelpolicy (beslutad av Hjälpmedelsnämnden 2015-04-01, reviderad 2019)*

2 Sammanfattning

Delårsrapporten påverkas av världsläget, så som effekter efter coronapandemin och kriget i Ukraina, på olika sätt. Liksom förra året har nämndsammanträden och möten med arbetsutskottet genomförts digitalt under perioden. Utbildningar och möten angående upphandlingar har, liksom övriga nätverk och utbildningar, till största delen fortsatt genomföras digitalt under perioden.

I det samlade ekonomiska delårsresultatet för hjälpmedelsnämnden visar ett överskott i såväl utfall som prognos mot budget.

Hjälpmedelsnämnden tog under 2020 beslut om att genomföra en fördjupad utredning gällande inkludering av välfärdsteknik i nämndens uppdrag. Utredningen slutrapporterades till nämnden under våren. Slutrapporten inkluderade vissa förslag på hur fortsatt arbete kring välfärdsteknik kan gå till och tydliggjorde att det kvarstår delar som måste utredas vidare för att nå en bred förankring. Nämnden godkände slutrapporten och beslutade att lyfta frågan om välfärdsteknik till direktörsberedningen för Värmlandsrådet för dialog om den fortsatta hanteringen av och samverkan i frågan.

Bedömningen är att resultatmålet kommer att uppnås för 2022 med undantag för elektriska rullstolar där väntetiden fortsatt är längre än önskat. Det bör framhållas att nämndens uppdrag för elrullstolar endast gäller upphandling och beslut om gemensamma riktlinjer. Budget för elrullstolar ligger under hälso- och sjukvårdsnämnden

3 Uppföljning av resultatmål

Gemensamma regelverk och riktlinjer, förskrivnarutbildningar, nätverk och upphandlingar ger förutsättningar för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor.

Hjälpmedelsnämnden har ett resultatmål:

- God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

3.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

3.1.1.1 Upphandlingar

Hjälpmedelservice deltar i "Sjuklövern" ett samarbete inom sjukvårdsregion Mellansverige. Samarbetet med de gemensamma upphandlingarna bidrar till en minskad administrativa belastning för både regionerna och kommunerna.

Indikatorer	Utfall	Mål
Genomförda upphandlingar	8	
<p>Kommentar Under delåret har hjälpmedelservice varit delaktig i fyra upphandlingar i samverkan utöver de fyra som avslutats under delåret. I övriga upphandlingar pågår avtalsvård. Region Värmland är huvudansvarig för tre av de upphandlingarna som pågår eller har avslutats under delåret. De fyra upphandlingarna som har avslutats under delåret har lett till att vi nu har förnyade avtal inom "Eldrivna rullstolar A1, B1, B2", "Hemsjukvårdsäng och sängryggstöd och positioneringskuddar", "Kommunikationshjälpmedel" och "Rörelse-Styrke o balansredskap och cyklar". Inom ramen för Hjälpmedelsnämndens uppdrag är hjälpmedelservice delaktiga i 22 olika upphandlingar. Samtliga upphandlingar resulterar i sjukvårdsregionala avtal. Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.</p>		

3.1.1.2 Utbildningar för förskrivare

Indikatorer	Utfall	Mål
Genomförda utbildningstillfällen	22	
<p>Kommentar Utbildningen för förskrivare sker numera i både digital och fysisk form. Sammantaget har över 310 personer deltagit i olika utbildningsinsatser till detta tillkommer de som gått den digitala förskrivarutbildningen. 60 medarbetare har gått den digitala förskrivarutbildningen sedan den infördes varav 30 st från kommunerna.</p>		

3.1.1.3 Lokala nätverksträffar

Indikatorer	Utfall	Mål
Genomförda nätverksträffar	9	
<p>Kommentar Kompetenscentrum inom Hjälpmedelservice har under året genomfört digitala nätverksträffar för regionens och kommunernas medarbetare. Sammantaget har över 120 personer deltagit på nätverksträffarna.</p>		

3.1.1.4 Teknisk beredskap

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer:

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov
- Ta sig i och ur säng

Indikatorer	Utfall	Mål
Teknisk beredskap	12	
<p>Kommentar Under perioden har den tekniska beredskapen haft 12 ärenden gällande avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer. Två av dessa ärenden har gått att lösa över telefon medan 10 ärenden renderat en insats som inneburit att tekniker behövt åka ut på ärendet. Ärendena har berört:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vårdsängar 6 ärenden varav 1 löstes via telefon • Personlyftar 4 ärenden varav 1 löstes via telefon • Rollator 1 ärende 		

Indikatorer	Utfall	Mål
<ul style="list-style-type: none"> Elrullstol 1 ärende 		

3.1.1.5 Leveranssäkerhet beställningsvaror

Indikatorer	Utfall	Mål
Leveranssäkerhet beställningsvaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	78 %	

Kommentar I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke-upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har fasta leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna.

Värt att notera är att vissa beställningar läggs med önskemål om senare leverans. Beställningssystemet registrerar även i dessa fall att leveransen tagit längre än tio dagar från beställning.

Coronapandemin och kriget i Ukraina har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket har lett till en fördröjd leverans.

Alla kommuner med undantag för Karlstad och Kristinehamn har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad och Kristinehamn har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras ytterligare.

3.1.1.6 Leveranssäkerhet lagervaror

Indikatorer	Utfall	Mål
Leveranssäkerhet, lagervaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	93,3 %	

Kommentar Coronapandemin och kriget i Ukraina har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket lett till en fördröjd leverans.

Alla kommuner med undantag för Karlstad och Kristinehamn har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad och Kristinehamn har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras.

3.2 Hållbar organisation

Nämndens uppdrag, som delas med kommunerna, utgår från totalkostnaden för uppdraget, det vill säga inklusive lokaler, service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Den budgeten uppgick till 7,2 miljoner kronor.

Enligt samverkansavtalet för nämnden ska eventuella överskott, eller underskott, fördelas lika mellan kommunerna och Region Värmland. Fördelningen mellan kommunerna sinsemellan baserar sig på respektive kommuns andel av åldersgruppen 80 år och äldre den 1 november 2021.

3.2.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans

Bilaga 1 ger en överblick om hjälpmedelsnämndens budget sett dels ur Region Värmlands perspektiv dels ur de 17 huvudmännens.

Hjälpmedelsnämndens utfall för perioden januari till och med augusti 2022 visar ett mindre överskott mot budget. Noteras bör att utfallet är påverkat av coronapandemin. Under perioden har verksamheten haft lägre personalkostnader till följd av coronapandemin. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi. Om ordinarie verksamhet hade pågått under perioden hade kostnaderna för verksamheten varit högre än avsatt budget.

Indikatorer	Utfall	Mål
Nettokostnad mot budget	213	




3.2.1.1 Hållbart arbetsliv

Indikatorer	Utfall	Mål
Sjukfrånvaro		
Kommentar Sjukfrånvaron redovisas i Hälso- och sjukvårdsnämnden som har arbetsgivaransvar.		

3.2.1.2 Respektfulla möten

Respektfulla möten kopplat till värdegrundsarbete.

Indikatorer	Utfall	Mål
Värdegrundsarbete		
Närvaro och representation		

Aktiviteter	Status
Närvaro och representation, Kallelser	 Avslutad
Närvaro och representation, Tillägg av stående punkt på dagordning	 Avslutad
Närvaro och representation, Förtroendevald i den gemensamma nämnden	 Pågående

3.2.1.3 Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Indikatorer	Utfall	Mål
Rekonditionering och återanvändning av hjälpmedel		
Kommentar Hjälpmedel, inklusive batterier, rekonditioneras och återanvänds. Syftet är att minska både kostnader och miljöpåverkan. Om inte hjälpmedlen går att rekonditioneras och återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.		
Källsortering		
Kommentar Trä, wellpapp, metall och batterier sorteras i möjligaste mån vid demontering och från ankommande gods. Emballage från ankommande gods återbrukas till de egna leveranserna som går ut från hjälpmedelsservice till kunderna. Det sker i sådan omfattning att man inte behöver köpa in nytt emballage. Köksavfallet sorteras i personalrummet.		
Tjänsteresor		
Kommentar Gällande teknisk beredskap, vid utleveranser och avhjälpande underhåll planerades tjänsteresor för att i så stor utsträckning som möjligt kunna hantera flera ärenden på samma rutt. Genom en välplanerad		

Indikatorer	Utfall	Mål
verksamhet och en strategiskt utrustad bil har även problem som inte är anmälda i förväg kunnat lösas. Under året har möten och utbildningar har i de flesta fall genomförts digitalt. Det digitala arbetssättet är något som kommer följa med hjälpmedelservice även när pandemin inte längre är det problem i samhället.		

4 Nämndanalys

Den gemensamma nämndens uppdrag utgår från totalkostnaden för uppdraget (personal- och övriga verksamhetskostnader). Därutöver tillkommer kostnader för service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Varje huvudman står för sina kostnader för respektive ledamot och ersättare.

Utfallet för perioden januari till och med augusti 2022 visar ett överskott mot budget. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi. Om ordinarie verksamhet hade pågått under perioden hade kostnaderna för verksamheten varit högre.

Prognosen för helåret är efter årets löneuppräknings ett ekonomiskt överskott mot budget till stor del på grund av tillfälligt minskade kostnader enligt ovan.

5 Internkontroll

Internkontroll innefattar flera delar: system för internkontroll, regionövergripande internkontrollåtgärder samt nämndernas egna interkontrollplaner. Hjälpmedelsnämnden definierar internkontroll som:

- Genomförda nätverksträffar
- Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll
- Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.

En redovisning av aktuella internkontrollspunkter görs både på nämnden möten och nämndens arbetsutskott. Synpunkter och önskemål om åtgärder lämnas till berörd verksamhet. Åtgärder följs upp löpande under året.

6 Information om eventuella säsongsvariationer/cykliska effekter som har påverkat verksamheten

Inga cykliska effekter bedöms ha påverkat verksamheten.