

# Samordningsmisslyckanden – ett växande hot mot välfärden?



Nya Perspektiv Seminarium  
Sunne, Värmland, 2 – 3 maj 2024  
Docent Mats Tyrstrup

# Omvandlingen av vårt samhälle – hur då?

Informationssamhälle?  
Kunskapssamhälle?  
Tjänstesamhälle?  
... med flera förslag ...

**Från ett komplicerat samhälle till  
ett komplext – och mindre förutsägbart!**



The  
V  
U  
C  
A  
World

Karaktäristiska:  
Volatility (Instabilitet)  
Uncertainty (Osäkerhet)  
Complexity (Komplexitet)  
Ambiguity (Mångtydighet)

# Omvandlingen av vårt samhälle – hur då?

Informationssamhälle?  
Kunskapssamhälle?  
Tjänstesamhälle?  
... med flera förslag ...

**Från ett komplicerat samhälle till  
ett komplext – och mindre förutsägbart!**



The  
V  
U  
C  
A  
World

Karaktäristiska:  
Volatility (Instabilitet)  
Uncertainty (Osäkerhet)  
Complexity (Komplexitet)  
Ambiguity (Mångtydighet)

**DÅ ...**



Förbättrat pensionssystem



Fler semesterveckor



**Samhället levererar inte lösningar  
på de stora frågorna längre!**



Miljonprogram

**ETC ...**

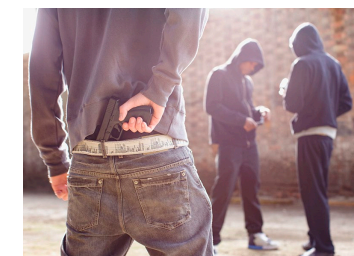
**NU ...**



Ungas psykiska hälsa



Gängkriminalitet



Utsatta områden



**ETC ...**



**DÅ ...**



Förbättrat pensionssystem



Fler semesterveckor



**Samhället levererar inte lösningar  
på de stora frågorna längre!**



Miljonprogram

**ETC ...**

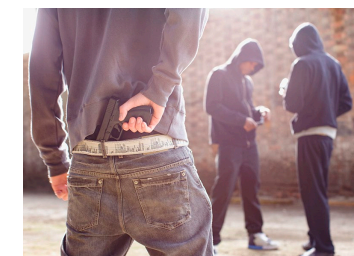
**NU ...**



Ungas psykiska hälsa



Gängkriminalitet



Utsatta områden



**ETC ...**

# DÅ ...



Förbättrat pensionssystem



Fler semesterveckor



Utbyggd barnomsorg



Miljonprogram

# ETC ...

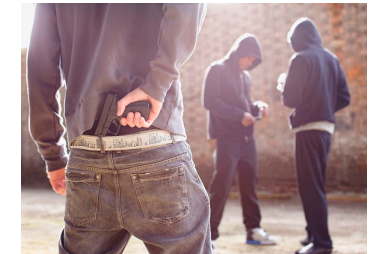
# NU ...



Ungas psykiska ohälsa



Utanförskap



Gängkriminalitet

Utsatta områden



Den gemensamma nämnaren  
är samordningsmisslyckanden

# Kvinnan i det organisatoriska mellanrummet



Mars 2015



*"Det är aldrig någon som gör något fel. Aldrig. När man så att säga spårar bakåt. Det är ingen som har gjort något fel."*



*Hon hamnade mellan stolarna kan man säga. [...] Jag kan inte behålla henne. Jag har inget lagligt stöd för det.*

# Integrationslogiker

*Hierarkisk integration (1900-talet)*

"Dela upp" → Enheter → Gränser

**Organisatoriska mellanrum**

**Organisation**

*Nätverks- & processintegration (2000-talet)*

"Foga samman" → Relationer → Sammanhang

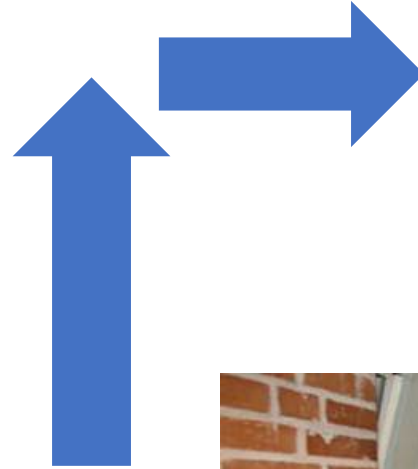
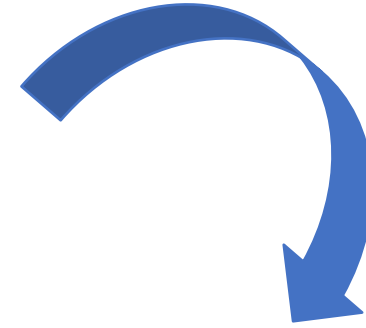
**Organisera**



# Organisatoriska mellanrum runt förskolan Brunnens



# Mellanrum på Sahlgrenska universitetssjukhuset



# Integrationslogiker

*Hierarkisk integration (1900-talet)*

"Dela upp" → Enheter → Gränser

**Organisatoriska mellanrum**

Organisation

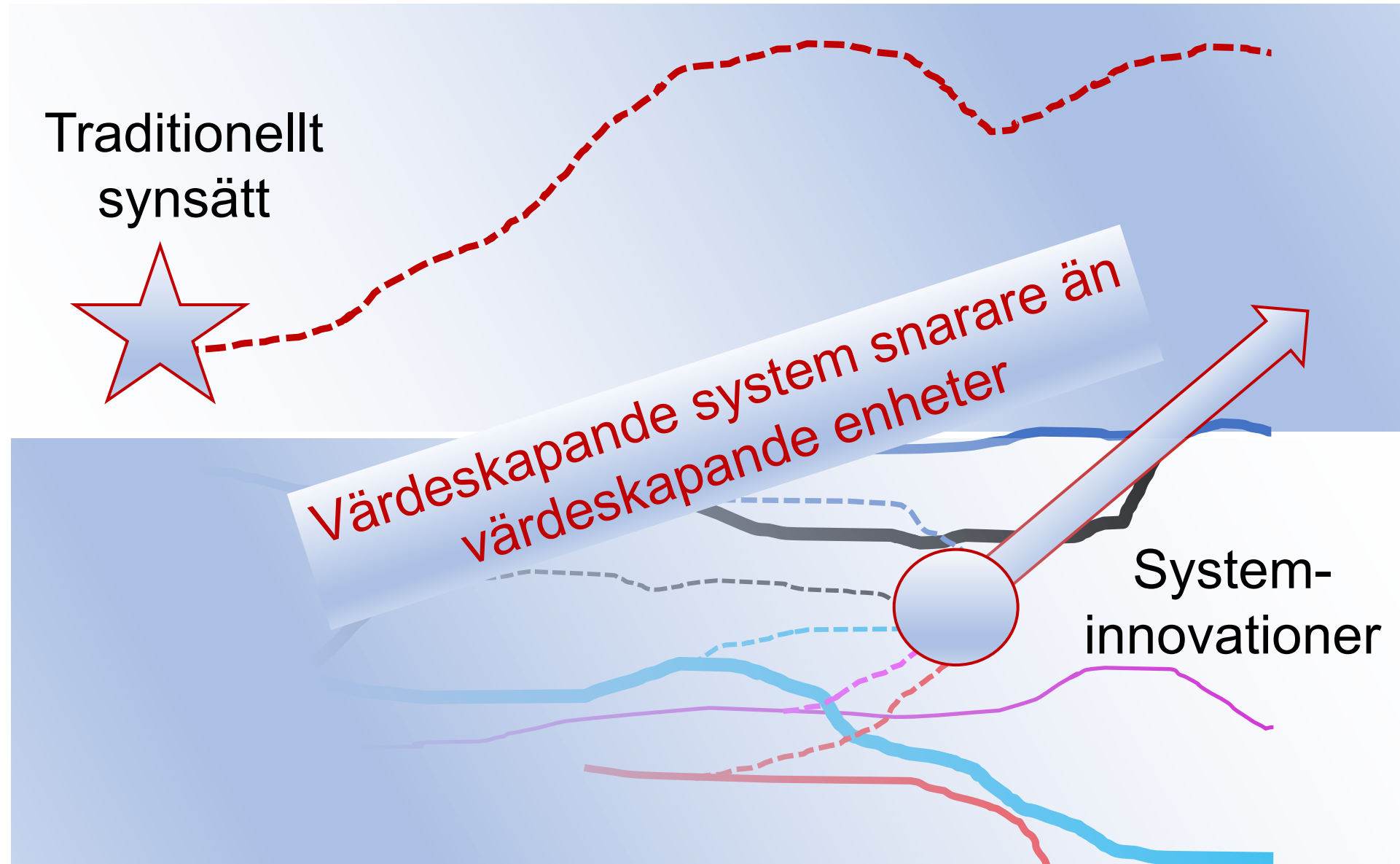
*Nätverks- & processintegration (2000-talet)*

"Foga samman" → Relationer → Sammanhang

Organisera

**Innovations- och förnyelsepotential**

# Innovationsförlopp



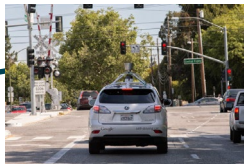
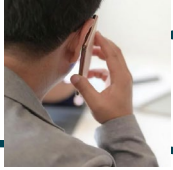


Händelser – orsaker som sammanfaller i tid och rum

Effekter

Orsaker

Tid

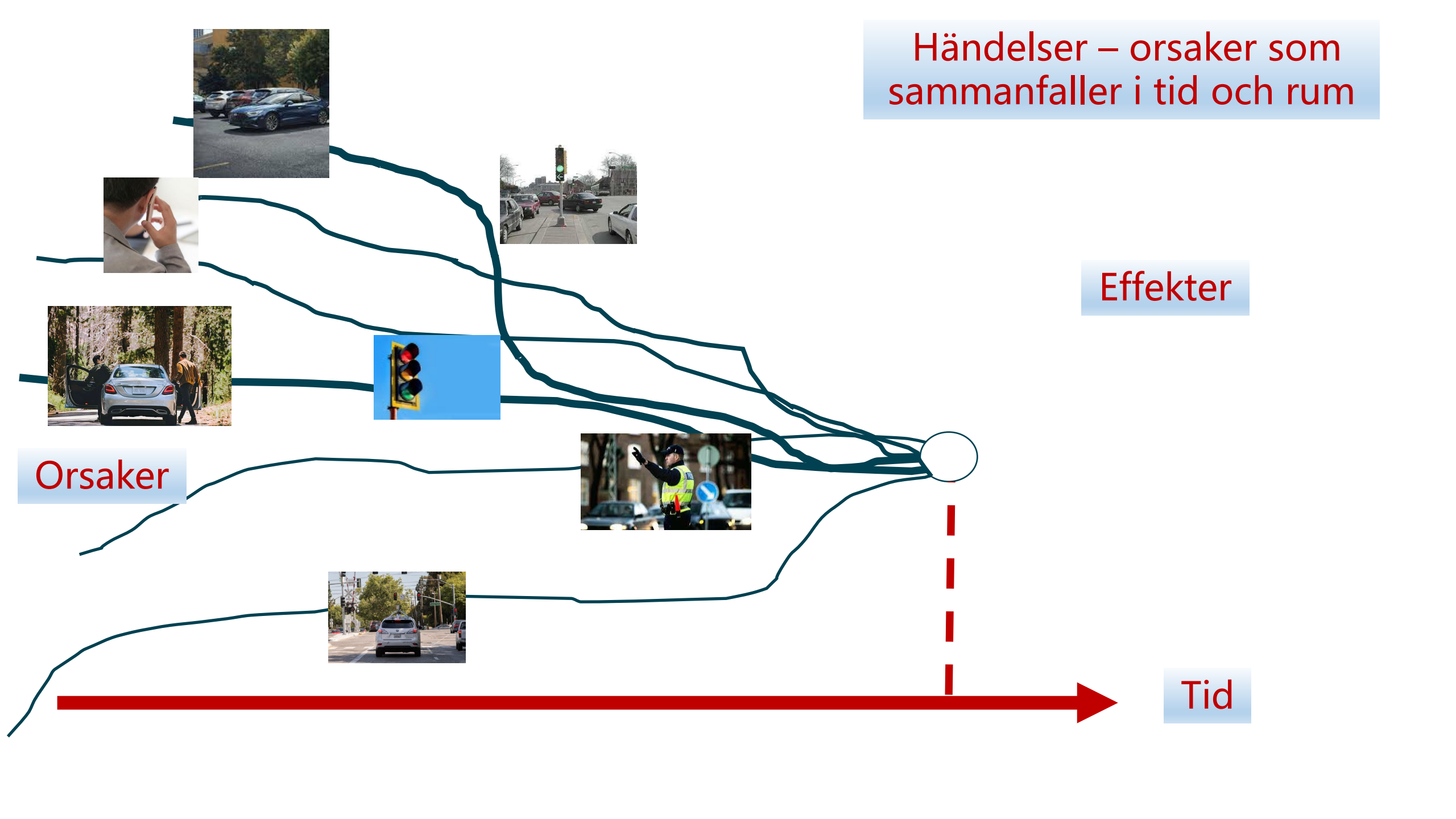


Händelser – orsaker som sammanfaller i tid och rum

Effekter

Orsaker

Tid



# System som orsaker

# Effekter

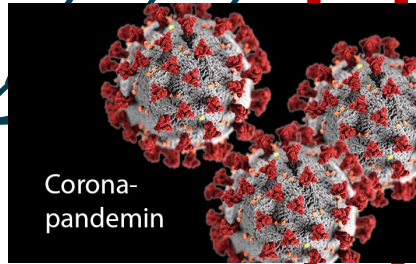
# Orsaker

# Tid



2021 CALENDAR

JANUARI	FEBRUARI	MARS	APRIL
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
11	11	11	11
12	12	12	12
13	13	13	13
14	14	14	14
15	15	15	15
16	16	16	16
17	17	17	17
18	18	18	18
19	19	19	19
20	20	20	20
21	21	21	21
22	22	22	22
23	23	23	23
24	24	24	24
25	25	25	25
26	26	26	26
27	27	27	27
28	28	28	28
29	29	29	29
30	30	30	30
31	31	31	31



## System är ...

... perfekt utformade för att producera exakt de situationer och effekter de ger upphov till.

Vanligen oavsiktligt – av det enkla skälet att inget har utformat dem för att producera någonting över huvud tagit.

System utformas spontant, genom självorganisering, via design och uppfattas olika av olika personer

Vi ser situationerna och effekterna – men vi ser inte systemen som producerar dem – jfr t ex politiska debatter



# Den svenska vaccintrullningen



Sjukvården

Arbetslivet



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap



Folkhälsomyndigheten



Sveriges  
Kommuner  
och Regioner

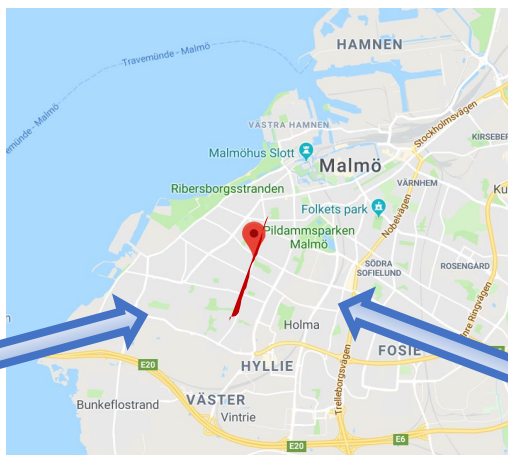


sveriges  
företags  
hälsor

# Bellevuevägen i Malmö

**Prisskillnaden för likvärdiga hus på ömse  
sida gatan är 600 – 900 TSEK ( $\approx 10 - 20 \%$ )**

*I Sverige är all utbildning,  
även högskolan, gratis! Det  
är inte tillåtet att betala för  
att gå i en viss skola!*



# Fem steg mot samordningsinnovationer på systemnivå

Mellanrum på Sahlgrenska universitetssjukhuset



**Värdevisionen** – vilket är löftet vi **som ska levereras** och till vem eller vilka? Det som ska infrias genom innovationen!

**Systemkunskaperna** – via studiebesök, konferenser etcetera utanför ordinarie "ärenden" – och även med andra aktörerna.

**Relationskrädderiet** – nätverksbaserade relationer över olika gränser (organisatoriska, professionella, geografiska med flera ...).

**Intressenterna** – vilka påverkas av innovationen eller effekter vi vill förändra – hur och på vilka villkor? Vilka vill förändras?

**Perspektivvalen** – ur vilka perspektiv betraktar och söker vi efter det relevanta? Vilken anslutning till problem/utmaningar?

**Sälj inte på andra en lösning! Samskapa den!**

Kvinnan i det organisatoriska mellanrummet



Mars 2015



"Det är aldrig någon som gör något fel. Aldrig. När man så att säga spårar bakåt. Det är ingen som har gjort något fel."



Hon hamnade mellan stolarna kan man säga. [...] Jag kan inte behålla henne. Jag har inget lagligt stöd för det.