

Delårsrapport 2021

Hjälpmedelnsämnd



Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Sammanfattning	4
3 Uppföljning av resultatmål	5
3.1 God, jämlik och jämställd hälsa	5
3.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov	5
3.2 Hållbar organisation - Ekonomi i balans	6
4 Nämndanalys	7
5 Internkontroll	7
Bilaga 1	8

1 Inledning

I Region Värmlands och kommunernas uppdrag ingår enligt hälso- och sjukvårdslagen att erbjuda hjälpmedel till personer med funktionsnedsättningar.

Hjälpmedelsnämnden i Värmland är inrättad i enlighet med lag (2003:192) om gemensam nämnd inom vård- och omsorgsområdet.

Nämnden är sedan 2004 gemensam för Landstinget i Värmland och Arvika, Eda, Filipstads, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstads, Kils, Kristinehamns, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby samt Årjängs kommun.

Verksamheten regleras genom *Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd* (LK/162452). För nämnden gäller även Region Värmlands reglemente för Hjälpmedelsnämnden i Värmland.

Region Värmland är värdkommun vilket innebär att den gemensamma nämnden ingår i regionens nämndorganisation. Region Värmland är juridisk person för hjälpmedelsnämnden.

Nämnden ska fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av hjälpmedel. Nämnden har också i uppdrag att fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av inkontinenshjälpmedel, med undantag för upphandling av inkontinenshjälpmedel till vårdtagare i särskilt boende. Även lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel ingår i nämndens uppdrag.

Vid behov ska nämnden lägga förslag till avgifter som föreläggs respektive huvudman för beslut.

Hjälpmedelsnämnden ska finansiera driften av ett gemensamt kompetenscentrum för nämndens ansvarsområde. Kompetenscentret ansvarar för beredning och verkställighet av nämndens beslut samt planerar och administrerar den verksamhet nämnden ansvarar för. Huvuduppdraget är att samordna och genomföra upphandling av hjälpmedel för parterna, svara för lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel samt ansvara för kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom hjälpmedelsområdet. Arbetet sker med delaktighet och i samverkan mellan huvudmännen och andra aktörer.

2 Sammanfattning

Delårsrapporten påverkas av den pågående coronapandemin på olika sätt. Liksom förra året har nämndsammanträden och möten med arbetsutskottet genomförts digitalt under perioden.

För verksamheten har coronapandemin fortsatt fått stora konsekvenser. Sjukfrånvaron är fortsatt högre jämfört med tidigare år. Utbildningar och möten angående upphandlingar har, liksom övriga nätverk och utbildningar, till största delen genomförts digitalt under perioden.

I det samlade ekonomiska delårsresultatet för hjälpmedelsnämnden ligger såväl utfall som prognos i paritet med budget.

Noteras bör att inom Region Värmland redovisas resultatet för hjälpmedelsnämnden i relation till en nettokostnadsramen som endast avser regionens del, inklusive kostnader för politikerna i nämnden, men exklusive kostnader för lokaler, service och administration, som ligger under regionstyrelsen.

Hjälpmedelsnämnden tog under 2020 beslut om att utöka sitt uppdrag till att omfatta även välfärdsteknik. En fördjupad utredning för att tydliggöra nämnden utökade uppdrag har påbörjats. Centrala aspekter i utredningen är att skapa en gemensam målbild för implementering av välfärdsteknik med fokus utifrån både användar- och anhörigperspektivet samt verksamhetsperspektiv.

Hjälpmedelsnämnden har särskilt uppmärksammat de långa väntetiderna för bedömning av individers behov av elektriska rullstolar för ställningstagande till förskrivning. Det bör framhållas att nämndens uppdrag inte omfattar de elektriska rullstolarna utan det faller inom hälso- och sjukvårdsnämndens uppdrag. Budget för elrullstolar ligger under hälso- och sjukvårdsnämnden men riktlinjerna för hjälpmedel, där elrullstolar ingår beslutas av hjälpmedelsnämnden. Enhetschefen för hjälpmedelsservice har vid sammanträdena redovisat det aktuella läget. Effekterna av vidtagna förbättringsåtgärder kunde avläsas genom att tillgängligheten tillfälligt förbättrades i början på förra året men har under coronapandemin försämrats på nytt dels genom att medarbetarnas sjukfrånvaro har varit högre än tidigare år dels genom att målgrupperna till stor del tillhör riskgrupperna och kunde därmed inte kallas till mottagningen. I samband med att riskgruppen blivit vaccinerad ser vi en ökning av remissinflödet igen.

3 Uppföljning av resultatmål

Den gemensamma nämnden ska verka för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor. Hjälpmedlen ska följa brukaren.

Hjälpmedelsnämnden ger förutsättningar genom det gemensamma regelverket och riktlinjer, förskrivarutbildningar, nätverk och upphandlingar för att länets invånare ska kunna erbjudas en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor. Hjälpmedelsnämnden bidrar med sin verksamhet till att personer med funktionsnedsättningar får utprovade personliga hjälpmedel som kompenserar helt eller delvis för den nedsatta funktionen.

3.1 God, jämlik och jämställd hälsa

Hjälpmedelsnämnden har ett resultatmål:


- God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

3.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

Bedömningen är att resultatmålet kommer att uppnås för 2021 med undantag för elektriska rullstolar där väntetiden är längre än önskat.

3.1.1.1 Upphandlingar

Hjälpmedelservice deltar i "Sjuklövern" ett samarbete inom sjukvårdsregion Mellansverige.

Indikatorer	Utfall
Genomförda upphandlingar	 Ja
Kommentar Gemensamt genomförs 22 upphandlingar och Region Värmlands står för ytterligare en, upphandlingen av inkontinensmaterial. Sammanlagt är det 23 upphandlingar som faller under hjälpmedelsnämndens ansvar. Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.	

3.1.1.2 Utbildningar för förskrivare

Indikatorer	Utfall
Genomförda utbildningstillfällen	22
Kommentar Kompetenscentrum, Hjälpmedelsservice, har genomfört 22 utbildningstillfällen för förskrivare. Sammantaget har över 390 personer deltagit i olika utbildningsinsatser. Några av utbildningstillfällena har fått ställas in på grund av coronapandemin. Uppskjutna utbildningar förväntas kunna genomföras under årets resterande månader.	

3.1.1.3 Lokala nätverksträffar

Indikatorer	Utfall
Genomförda nätverksträffar	10
Kommentar Kompetenscentrum inom Hjälpmedelsservice har genomfört digitala nätverksträffar för regionens och kommunernas medarbetare. Sammantaget har över 90 personer deltagit på nätverksträffarna. Uppskjutna nätverksträffar förväntas kunna genomföras under årets resterande månader.	

3.1.1.4 Teknisk beredskap

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer:

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov
- Ta sig i och ur säng

Indikatorer	Utfall
Teknisk beredskap	8
<p>Kommentar Under perioden har den tekniska beredskapen haft ärenden som tjänstgörande tekniker bedömt fallit inom riktlinjerna och renderat en insats. Ärendena har berört:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vårdsängar 5 ärenden • Personlyftar 2 ärenden • Rollator 1 ärende 	

3.1.1.5 Leveranssäkerhet beställningsvaror

Indikatorer	Utfall
Leveranssäkerhet beställningsvaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	76,7 %
<p>Kommentar I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke-upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har fasta leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna. Coronapandemin har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket har lett till en fördröjd leverans.</p> <p>Alla kommuner med undantag för Karlstad har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras.</p>	

3.1.1.6 Leveranssäkerhet lagervaror

Indikatorer	Utfall
Leveranssäkerhet, lagervaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	
Kommentar Coronapandemin har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket har lett till en fördröjd leverans.	95,8 %
<p>Alla kommuner med undantag för Karlstad har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras.</p>	

3.2 Hållbar organisation - Ekonomi i balans

Indikatorer	Utfall
Nettokostnad mot budget	
<p>Kommentar Bilaga 1 ger en överblick om hjälpmedelsnämndens budget sett dels ur Region Värmlands perspektiv dels ur de 17 huvudmännens.</p> <p>Hjälpmedelsnämndens utfall för perioden januari till och med augusti 2021 är i paritet med budget. Noteras bör att utfallet är påverkat av coronapandemin. Under perioden har verksamheten haft lägre personalkostnader till följd av coronapandemin. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi. Om ordinarie verksamhet hade pågått under perioden hade kostnaderna för verksamheten varit högre än avsatt budget.</p> <p>Regionen har avsatt 1 miljon för fördjupad utredning angående välfärdsteknik under 2021 där endast en del av utrymmet kommer att användas under året.</p> <p>Sjukfrånvaron har varit högre jämfört med tidigare år. Ackumulerat för året ligger sjukfrånvaron på 3,2 procent fram till och med juli och med en ökande trend till följd av sjukskrivningar. I juni var siffran 5,6% och i juli 7,0%.</p>	

3.2.1.1 Hållbart arbetsliv

Indikatorer	Utfall
Sjukfrånvaro	3,2 %
<p>Kommentar Coronapandemin har medfört att sjukfrånvaron har ökat kraftigt men är i år lägre än förra året. Utöver sjukfrånvaron relaterat till coronapandemin så är två av konsulenterna som arbetar med el-rullstolar långtidssjukskrivna vilket ökar arbetsbelastningen för de kvarvarande konsulenterna.</p>	

3.2.1.2 Respektfulla möten

Respektfulla möten kopplat till värdegrundsarbete.

Indikatorer	Utfall
Värdegrundsarbete	
Kommentar Ett arbete som tar avstamp i regionens värdegrundsmaterial har påbörjats. Medarbetare och chefer har haft en temadag med gemensamma aktiviteter tillsammans. Aktiviteterna bestod av utbildningsfilmer, gemensamma övningar. Dialogen under dagen var mycket givande.	

3.2.1.3 Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Indikatorer	Utfall
Rekonditionering och återanvändning av hjälpmedel	
Kommentar Hjälpmedel, inklusive batterier, rekonditioneras och återanvänds. Syftet är att minska både kostnader och miljöpåverkan. Om inte hjälpmedlen går att rekonditioneras och återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.	
Källsortering	
Kommentar Emballage från ankommande gods återbrukas till de egna leveranserna som går ut från hjälpmedelsservice till kunderna. Det sker i sådan omfattning att man inte behöver köpa in nytt emballage.	
Tjänsteresor	
Kommentar Gällande teknisk beredskap, vid utleveranser och avhjälpande underhåll planerades tjänsteresor för att i så stor utsträckning som möjligt kunna hantera flera ärenden på samma rutt. Genom en välplanerad verksamhet och en strategiskt utrustad bil har även problem som inte är anmälda i förväg kunnat lösas. Möten och utbildningar har i de flesta fall genomförts digitalt.	

4 Nämndanalys

Den gemensamma nämndens uppdrag utgår från totalkostnaden för uppdraget (personal- och övriga verksamhetskostnader). Därutöver tillkommer kostnader för service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Varje huvudman står för sina kostnader för respektive ledamot och ersättare.

Utfallet för perioden januari till och med augusti 2021 är i paritet med budget. Noteras bör att utfallet är påverkat av coronapandemin. Under perioden har verksamheten haft lägre personalkostnader till följd av coronapandemin. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi. Om ordinarie verksamhet hade pågått under perioden hade kostnaderna för verksamheten varit högre än avsatt budget.

Prognosen för helåret är efter årets löneuppräknig ett ekonomiskt resultat i nivå med budget till stor del på grund av tillfälligt minskade kostnader enligt ovan.

5 Internkontroll

Internkontroll innefattar flera delar: system för internkontroll, regionövergripande internkontrollåtgärder samt nämndernas egna interkontrollplaner. Hjälpmedelsnämnden definierar internkontroll som:

- Genomförda nätverksträffar
- Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll
- Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.

En redovisning av aktuella internkontrollspunkter görs både på nämnden möten och nämndens arbetsutskott. Synpunkter och önskemål om åtgärder lämnas till berörd verksamhet. Åtgärder följs upp löpande under året.

Bilaga 1

Hjälpmedelsnämnden 2021

Kostnader	Kalkyl – kostnad att dela	Nettokostnadsram kopplad till RV-nämnd	Total nettokostnad för Region Värmland
Direkta kostnader på ansvarsenheten (personal, material)	5 840	Personal 4912+övrigt 928= 5 840	6 840
Välfärdsteknik inom RV-delen*		*1 000	
Indirekta kostnader (sekretariat, lokaler, städ, adm mm)	1 396		1 396
Politikerkostnad RV nämnd		180	180
Total bruttokostnad	**7 236	7 020	8 416
Intäkt från kommuner	-3 618	-3 618	-3 618
Nettokostnad	3 618	3 402	4 798

*HMN tilldelades 1 miljon extra för att göra en fördjupad utredning angående välfärdsteknik. Regionen finansierar 1 miljon och den extra satsningen faller utanför den gemensamma finansieringsramen.

**kostnad som delar mellan region och kommuner