



# Manual för eFHB

Ansökan om förhandsbedömning vid Särskilt tandvårdsstöd

Tandvård särskilda grupper

2023-10-25

Version 2.0

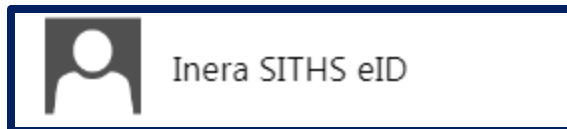
# Inloggning med SITHS kort

Ange följande adress i webbläsaren:

<https://tearsportal.regionvarmland.se/>



Logga in med ett av följande konton



# Jag legitimerar mig hos Region Värmland

## Välj legitimeringsmetod



SITHS eID på **annan** enhet



SITHS eID på **denna** enhet



SITHS-kort på **denna** enhet

Vill du öppna SITHS eID?

<https://idp.inera.se> vill öppna den här appen.

Tillåt alltid att [idp.inera.se](https://idp.inera.se) öppnar den här typen av länkar i den kopplade appen

Öppna SITHS eID

Avbryt

SITHS eID



Förnamn Efternamn

**Jag legitimerar mig hos**

Region Värmland

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

Ange säkerhetskod (PIN1)

Legitimera

**Avbryt**

SITHS eID



Förnamn Efternamn

**Jag legitimerar mig hos**  
Region Värmland

Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)



Legitimera

Avbryt

# Inloggning med BankID

Ange följande adress i webbläsaren:

<https://tearsportal.regionvarmland.se/>



Logga in med ett av följande konton




Inera SITHS eID



BankID

 BankID på annan enhet >

 BankID på denna enhet >

 BankID med QR-kod >

Välj BankID legitimering

Utan QR  
fungerar också...





## BankID med QR-kod

Starta BankID-appen på din mobila enhet  
och läs av QR-koden.



# Tandvård särskilda grupper (TSG) bedömer om:

- Patienten är berättigad till Särskilt tandvårdsstöd
- Den föreslagna behandlingen är lämplig utifrån patientens allmäntillstånd och behov
- Den begärda ersättningen är skälig
- Ersättningslista för Särskilt tandvårdsstöd gäller om inget annat anges
- Ersättningen ska vara rimlig utifrån den tid som behandlingen har tagit

## När du använder eFHB – tänk på att:

- Du har två timmar på dig innan du blir automatiskt utloggad
- Nedräkningen visas i högra hörnet bredvid **Logga ut**.
- **Spara som utkast** – om du vill avbryta registreringen och fortsätta senare, se aktiva ärenden. För att fortsätta arbeta med eFHB tryck på pennan. **Obs!** Viktigt att kontinuerligt trycka på "Spara utkast" det sker ej automatiskt.

**Obs!** Alla obligatoriska delar måste vara ifyllda för att kunna spara FHB som utkast.

# Avsnitt

- Aktiva ärenden
- Skapa förhandsbedömning
- Sök ärenden och beslut
- Ytterligare behandling – efter godkänd förhandsbedömning
- Länk och kontaktuppgifter



# Aktiva ärenden

Visar klinikens ärenden

## FÖRHANDBEDÖMNING - ÖVERSIKT

Här skickar du in förhandsbedömningar och ser status på dina ärenden.

[+ Ny förhandsbedömning](#)[Översikt](#)  
[Patientuppgifter](#)  
[Sök](#)

Grums Dental AB ▾

[Aktiva ärenden](#) [Avslutade ärenden](#)

Datum	Ansökningsnummer	Personnummer	Patient	Kategori	Status	
2023-03-15	*500015			F02, Parkinsons sjukdom	Kompletterat	
2023-03-15	*500014			F01, Svår psykisk funktionsnedsättning	Under behandling	
2023-03-14	*500013			S09, sömnapné	Ny	
2023-03-14	*500011			S04, infektionsfrihet	Utkast	
2023-03-14	*500012			F02, Parkinsons sjukdom	Under behandling	
2023-03-13	*500010			Nödvändig tandvård	Mottagen	
2023-03-09	*500008			S03, epilepsi	Under behandling	
2023-03-07	*500005			Nödvändig tandvård	Kompletterat	

I översikten kan du se dina pågående ärenden och skapa en ”Ny förhandsbedömning”



# Skapa förhandsbedömning

# 2.1 Skapa förhandsbedömning – ärendehantering Del 1

TEARS-PORTAL Annica

Hem Översikt Intyg Administrera Område/Boendeenhet Administration Förhandsbedömning Granskning Kontakt

**FÖRHANDBEDÖMNING - ÖVERSIKT**

Här skickar du in förhandsbedömningar och ser status på dina ärenden.

+ Ny förhandsbedömning

Grums Dental AB

Översikt  
Patientuppgifter  
Sök

Aktiva ärenden Avslutade ärenden

Datum	Ansökningsnummer	Personnummer	Patient	Kategori	Status
2023-03-15	*500015			F02, Parkinsons sjukdom	Kompletterat
2023-03-15	*500014			F01, Svår psykisk funktionsnedsättning	Under behandling
2023-03-14	*500013			S09, sömnapné	Ny
2023-03-14	*500011			S04, infektionsfrihet	Utkast
2023-03-14	*500012			F02, Parkinsons sjukdom	Under behandling
2023-03-13	*500010			Nödvändig tandvård	Mottagen
2023-03-09	*500008			S03, epilepsi	Under behandling
2023-03-07	*500005			Nödvändig tandvård	Kompletterat

<https://tearsportaltest.regionvarmland.se/Efhb/FhbOversikt.aspx>



## 2.2 Efter insänd FHB

När FHB skickats in får ni ett mejl när status ändrats till **mottagen** alternativ **under behandling**.  
Innan dess kan ni **ej** se er FHB.

## 2.3 Skapa förhandsbedömning - början

1. Klicka på **Ny förhandsbedömning**.
2. **Välj den taxa som är aktuell för patienten**
3. Fyll i **Personnummer**.
4. Intygsnummer för N-tandvård eller F-tandvård visas automatiskt om patienten registrerats tidigare – i annat fall kan giltighetstiden ha gått ut. Kontakta då TSG.

Välj - **Bedömningstyp**

- **Kategori**

- **Vårdmodell** angående N-tandvård (se Regler för Särskilt tandvårdsstöd i Värmland)

4. Uppgiftslämnande vårdgivare visas automatiskt.
5. Fyll i **Anamnes, sjukdomsbeskrivning, medicinsk bedömning, behandlingsplan och prognos**

# Skapa förhandsbedömning – Ärendeprocessen

- **Ny Förhandsbedömning** – här börjar du med att registrera ärendet, som då får status **Ny**
- Följ anvisningarna i kapitel 2.3-10.  
**Klicka på Skicka när du är klar med ansökan**
- TSG ser över din ansökan – om den är komplett får den status **Mottaget**
- Om komplettering krävs, återsänds din ansökan och du meddelas via mejl. Komplettera med de uppgifter som krävs – klicka på **Skicka**. Se sidan 2.8

## 2.4 Lägg till åtgärder

- Klicka på **Lägg till en åtgärd**
- **Välj åtgärd**
- **Ange kategori**
  - **Tänder – fyll i aktuella tänder för åtgärden**
  - **Överkäke**
  - **Underkäke**
  - **Övrigt**
- **Upprepa vid behov**

Planerad behandling - Välj åtgärd och därefter markera kategori och tandnummer

Övrigt	Överkäke	16	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
Underkäke																	

**Åtgärd** Kategori Antal Pris Totalpris

Välj åtgärd

**Lägg till en åtgärd** Obligt beopp för åtgärd, position eller antal måste anges.

Skador och tidigare tandvård relevanta för ärendet

För att stycka åtgärder beskriva ovan, behöver vi veta patientens nuvarande tandstatus. Du kan antingen fylla i tandstatus manuellt eller bifoga status från journalen som elektroniskt dokument.

Bifoga digitalt som elektroniskt dokument  Ange tandstatus manuellt

## 2.5 Skador och tidigare tandvård relevanta för ärendet

### Bifogas digitalt

Skador och tidigare tandvård relevanta för ärendet

För att styrka åtgärderna beskrivna ovan, behöver vi veta patientens nuvarande tandstatus.

Du kan antingen fylla i tandstatus manuellt eller bifoga status från journalen som elektroniskt dokument.

Bifogas digitalt som elektroniskt dokument    Ange tandstatus manuellt

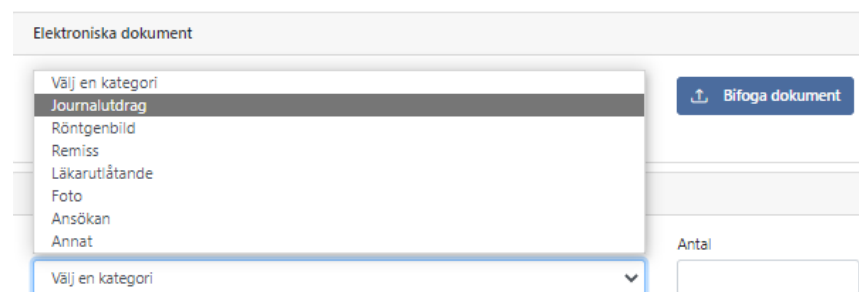
Förklaring om något är oklart

## 2.6 Skapa förhandsbedömning – bifoga dokument

### Elektroniska dokument

- Bifoga de dokument som krävs
  - Röntgenbilder som bildkort ej enstaka bilder
  - Remiss
  - Läkarutlåtande
  - Foto
  - Digitala statusuppgifter
  - Journalutskrift
  - Annat

Behandlaren ansvarar för att dokumenten är original eller styrkta kopior (Gäller både fysiska som digitala dokument).



Elektroniska dokument

Välj en kategori

- Journalutdrag
- Röntgenbild
- Remiss
- Läkarutlåtande
- Foto
- Ansökan
- Annat

Bifoga dokument

Antal

**Digitala dokument får ej vara större än 9 Mb. Behöver du skicka in större dokument, sänd in ett usb.**

## 2.7 Bifoga fysiska dokument - **Undantag**

- Under **fysiska dokument**
  - Välj **Kategori** och **Antal**
    - Ge eventuell kommentar – klicka på **Lägg till**
  - **OBS!** Märk alla fysiska handlingar med ärendenummer och patientens personnummer.

**Behandlaren ansvarar för att dokumenten är original eller styrkta kopior** (Gäller både fysiska som digitala dokument)

## 2.8 Komplettering:

Välj "Förhandsbedömning", "Översikt", klicka på ärende med "För komplettering" – gör ändringarna och klicka på Skicka. Om du vill skicka senare ska du klicka på Spara utkast

TEARS-PORTAL Annica

Hem Översikt Intyg Administrera Område/Boendenhet Administration Förhandsbedömning Granskning Kontakt

**FÖRHANDBEDÖMNING - ÖVERSIKT**  
Här skickar du in förhandsbedömningar och ser status på dina ärenden.

+ Ny förhandsbedömning

Översikt  
Patientuppgifter  
Sök

Grums Dental AB

Aktiva ärenden Avslutade ärenden

Datum	Ansökningsnummer	Personnummer	Patient	Kategori	Status	
2023-03-15	*500015			F02, Parkinsons sjukdom	Kompletterat	👁
2023-03-15	*500014			F01, Svår psykisk funktionsnedsättning	Under behandling	👁
2023-03-14	*500013			S09, sömnapné	För komplettering	✏️
2023-03-14	*500011			S04, infektionsfrihet	Utkast	🗑️✏️
2023-03-14	*500012			F02, Parkinsons sjukdom	Under behandling	👁
2023-03-13	*500010			Nödvändig tandvård	Mottagen	👁
2023-03-09	*500008			S03, epilepsi	Under behandling	👁
2023-03-07	*500005			Nödvändig tandvård	Kompletterat	👁



## 2.9 Skapa förhandsbedömning - ärendehantering

- **Under konsultbehandling** - betyder att TSG skickat ärendet till en extern konsult
- **Avslutad** – betyder att godtaget beslut är låst för redigering. Beslutet länkas till ekonomisystemet i väntan på klinikers faktura via fakturaportalen.

## 2.10 Spara – när du vill avbryta och fortsätta registreringen senare

Elektroniska dokument

Välj en kategori

Fysiska dokument

Kategori: Välj en kategori  Antal:  Kommentar:

**Obs!** Alla obligatoriska delar måste vara ifyllda för att kunna spara FHB som utkast.



# Sök ärenden och beslut

## 3.1 Sök klinikens ärenden via:

- Patientens personnummer
- Ärendenummer
- Ärendedatum I valfria intervall
- Ärendestatus
- Beslut
- Utredare
- Namn
- Bedömningstyp

## 3.2 Sök – här kan du se dina pågående ärenden.









Exportera till Excel

FÖRHANDBEDÖMNING - SÖK

Urvallsvillkor

Personnummer: 195202212857    Ärendenummer:    Från datum: Tidigaste    Till datum: Senaste

Klinik: Grums Dental AB    Ärendestatus: Alla    Bedömningstyp: Alla    **Sök**    Rensa fält

Datum	Ärendenummer	Personnummer	Patient	Kategori	Status	
2023-03-23	*500017	195202212857	Cesar Trine	S02, defekt av sjd	Utkast	 
2023-03-14	*500013	195202212857	Cesar Trine	S09, sömnapné	För komplettering	
2023-03-09	*500008	195202212857	Cesar Trine	S03, epilepsi	Under behandling	
2023-03-09	*500007	195202212857	Cesar Trine	S02, defekt av sjd	Avslutad	
2023-03-08	*500006	195202212857	Cesar Trine	S05, munslimhinneförändr	Avslutad	
2023-03-07	*500004	195202212857	Cesar Trine	S09, sömnapné	Avslutad	
2023-03-07	*500005	195202212857	Cesar Trine	Nödvändig tandvård	Kompletterat	

Klicka på **Pennan** eller **Ögat** – för att öppna ett ärende i listan  
Klicka på **Rensa fält** - för att återställa urvalen till utgångsläget

## 3.3 Godkända åtgärder

The screenshot shows the TEARS-PORTAL interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hem', 'Förhandsbedömning', and 'Kontakt'. A dropdown menu is open under 'Förhandsbedömning', showing options: 'Översikt', 'Patientuppgifter', and 'Sök'. A red arrow points to 'Patientuppgifter'. Below the navigation bar, there is a search bar and a table of approved treatments. A red arrow points to a plus sign (+) in the first column of the table.

Åtgärdskod	Beskrivning	Antal	Pris
101F	Basundersökning, utförd av tandläkare	1	1 177,00 kr
402F	Tanduttagning, när separation eller frilaggnig krävs, en tand	2	2 412,00 kr
704F	Fyllning av en yta på molar eller premolar	8	1 141,00 kr

- För att se godkända åtgärder, välj meny **förhandsbedömning** och därefter flik **patientuppgifter**. Sök på aktuellt personnummer.
- Tryck därefter på + tecknet till vänster vid aktuell FHB
- Samtliga godkända åtgärder kommer fram.

## 3.4 FHB med beslut Ej Godkänd eller Godkänd med förbehåll

TEARS-PORTAL

Hem Förhandsbedömning Kontakt

Översikt

VÄLKOMMEN Patientuppgifter Sök

TAL FÖR REGION VÄR

Här be du intyg om Nödvändig

På vårdaivarwebben finner du information om det reqic

---

FÖRHANDBEDÖMNING - ÖVERSIKT

Här skickar du in förhandsbedömningar och ser status på dina ärenden.

+ Ny förhandsbedömning

Aktiva ärenden Avslutade ärenden

Datum	Ansökningnummer	Personnummer	Patient	Kategori	Status	Beslut
2023-10-23	*500062	196604273083	Bella Donna	Nödvändig tandvård	Avslutad	GODKÄND MED FÖRBEHÅLL

- Välj meny **förhandsbedömning** därefter flik **översikt**.
- Välj **avslutade ärenden**. Välj aktuell FHB
- Tryck på ögat, för att få fram aktuell FHB

## 3.4 forts.

Grundläggande uppgifter

Personnummer	.....				
Namn	Bella Donna				
Intygnummer	45895 N-tandvård (N4, eget boende)	Bedömningstyp	Nödvändig tandvård	Ärendenummer	500062
Klinik	KARLSTAD MEDICINSK TANDV	Kategori	N1 särskilt boende	Ärendestatus	Avslutad
Org-nummer	2321000156	Vårdmodell	Konventionell klinikandvård	Ligger hos	
Ansvarig behandlare	TAMARA RINSTAD			Ankom	2023-10-23

[- Ärendehantering, 3 händelser](#) ←

### - Ärendehantering, 3 händelser

Datum	Namn	Info
2023-10-23	Tamara Rinstad	SKICKA tacksam för snabb handläggning!
2023-10-23	Fredric Thyberg	UNDER BEHANDLING
2023-10-23	Fredric Thyberg	GODKÄND MED FÖRBEHÅLL Hej, Vi har ändrat 402 till 410 då du ej kan kombinera 402 + 401. /Fredric

- Klicka på "Ärendehantering".

- Då kommer återkoppling från bedömningstandläkaren fram.





# **Ytterligare behandling efter godkänd FHB**

## 4. Ytterligare behandling – efter godkänd förhandsbedömning

En ny ansökan ska göras via eFHB när förhandsbedömd vård måste kompletteras.

**Ärendenumret på den första ansökan bör anges på den nya ansökan i textrutan för anamnes.**

Aktuella dokument ska bifogas enligt ovan – se 2.6 och 2.7



# Kontaktuppgifter

# Kontakta oss gärna!

## Tandvård särskilda grupper

Telefon: 010-831 43 71

E-post: [regionalt.tandvardsstod@regionvarmland.se](mailto:regionalt.tandvardsstod@regionvarmland.se)



Region  
Värmland