

Information från Panthera AB

2024.10.29

Hej,

Vi kontaktar dig för att dela information kring SmartDrive och det bärbara kontrollalternativet PushTracker.

Bakgrund

MX2+-app Android-plattform

- I september 2024 släpptes MX2+-appen med en ny fast programvara V1.2.00. På grund av kundernas missnöje med funktionaliteten togs den bort i september. Ny programvara ska släppas, och vi förväntar oss att den blir tillgänglig snart.
- Alla användare med befintliga versioner som redan är nedladdade kan fortsätta använda sina Android-baserade bärbara kontrollalternativ.
- Nya nedladdningar är för närvarande inte tillgängliga, och vi beklagar de svårigheter detta medför.

Bärbart kontrollalternativ PushTracker

- PushTracker är för närvarande slutsåld i EMEA, och vi kommer att uppdatera er så fort de är tillgängliga igen.
- Ny beställning kan läggas in, de kommer att registreras som restorder och levereras så fort de är tillgängliga igen. Under denna tid är det möjligt att få speed control dial som ett alternativ till klockan.
- Den förkonfigurerade PushTracker har MX2+-applikationen förinstallerad. Detta kan leda till att vissa klockor som nyligen har skickats ut inte kan startas. Om detta inträffar, vänligen kontakta Panthera.

Vi beklagar de problem detta kan medföra och försäkrar er om att vi arbetar för en snabb lösning. Tack för fortsatt förtroende och gott samarbete.

För frågor, vänligen kontakta Helena Lemoine

Helena.lemoine@permobil.com