

Vårdvalsenheten

Handläggare

Lena Lindberg Schlegel

Datum

2024-05-30

Diarienummer

HSN/240262

Plats

Regionens hus konferensrum Vega

Närvarande

Anders Olsson, ledningsstrateg, Region Värmland
Anne-Marie Andersson, tf verksamhetschef, Praktikertjänst
Anton Alfredsson, verksamhetschef, Capio AB
Elisabeth Silfverbrand, distriktsläkare, Region Värmland
Eric Le Brasseur, distriktsläkare, Region Värmland
Jan Jansson, verksamhets, Region Värmland
Jenny Forsgren, verksamhetschef, Region Värmland
Johan Säterhed, verksamhetschef, Praktikertjänst
Josefin Andersson, verksamhetschef, Prima vård AB
Josefin Björk, verksamhetschef, Prima vård AB
Karin Körgesaar, verksamhetschef, Praktikertjänst AB
Lena Lindberg Schlegel, utvecklingsledare, Region Värmland
Nina Blomgren, områdeschef Område barn-kvinnosjukvård och habilitering
Patrik Olsson, verksamhetschef, Capio AB
Petra Lundgren, områdeschef, Region Värmland
Roger Olof Nilsson, områdeschef, Område psykiatriska specialiteter
Åsa Hedberg, utvecklingsledare, Region Värmland
Åsa Wahlén, verksamhetschef, Region Värmland

Frånvarande

Annika Dahlgren, verksamhetschef, Region Värmland
Charlotte Lindgren, controller, Region Värmland
Cristina Gillå, verksamhetsutvecklare Region Värmland
Ingela Agnarsson, verksamhetschef, Region Värmland
Ingela Larsson, verksamhetsutvecklare, Region Värmland
Kristin Thörnqvist, samordnare Nära vård
Marcus Jangsjö, verksamhetschef, Capio AB
Marja Rudenhed, verksamhetschef Region Värmland
Åsa Dahlström, tf enhetschef Vårdvalsenheten, Region Värmland

Välkomna på vårdvalsråd!

Agenda

Agenda:

Kl. 14:00-14:20 Förlopp nydebuterad hjärtsvikt, Elisabeth Silfverbrand, distriktsläkare

Kl. 14:20-14.35 Vintergatans arbete med tillgänglighet, Patrik Olsson, verksamhetschef Capiro Vårdcentral Vintergatan

Kl. 14:35-15:00 Ledningsinformation, förfrågningsunderlag 2025 och övrig fråga/frågor, Petra Lundgren, Anders Olsson och Lena L Schlegel

Kl. 15:00-15.10 Fika

Kl. 15.10-16.00 Skillnader mellan vårdcentraler om andelen hudpreparat som skickas till patologen samt ämnen som meddelas senare, Eric Le Brasseur, distriktsläkare

Inledning och bakgrund

Mötet inleds med information av Petra Lundgren. Tidpunkterna för agendan omdisponerades och information om förfrågningsunderlag utgick då tidigare vårdvalsråd haft utförlig information och inte något nytt fanns att delge. Verksamhetschefer och områdeschef i offentlig regi deltog i annat möte och anlände till mötet något senare.

Ledningsinformation Petra Lundgren, områdeschef område Vårdkvalitet **Handlingsplan VRI**

Smittskydd Värmland har tagit fram en ”Handlingsplan för förebyggande av vårdrelaterade infektioner (VRI) och smittspridning” som hälso- och sjukvårdsledningen ställer sig bakom. Det är en stor patientsäkerhetsfråga. Med anledning av att SKR har slutat att mäta kommer en intern forms-enkät att bli aktuell längre fram samt inom kort kommer VIDA-dokumentet RIK-2941 att uppdateras (Handlingsplan för att förebygga vårdrelaterade infektioner (VRI) och smittspridning).

Aktuellt inom hälso- och sjukvården

Ekonomi och åtgärder för ekonomi i balans. En omställningsprocess pågår samtidigt som eventuell strejk/konflikt. Planering inför sommaren sker som innebär en ansträngning för organisationen. Fokus för nuvarande är revidering av utvecklingsplanen.

1177 för vårdpersonal ersätter NKK (nationellt kliniskt kunskapsstöd)

I juni kommer det att ske en flytt av kunskapsstöden på NKK till den nya webbplatsen vardpersonal.1177.se. NKK kommer därmed att upphöra och ersättas med tjänsten på 1177. Om en besökare ändå går in på NKK sker en automatisk slussning till 1177.

På startsidan kommer det att finnas information och länkar till flera andra kunskapsstöd, som vårdhandboken, Rikshandboken i barnhälsovård och Nationella vård och insatsprogram för psykisk hälsa (VIP). Arbetet i Region Värmland drivs av kunskapsstyrningen.

Beslut - Riktlinje Kvalitet och patientsäkerhet i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen har godkänts av Hälso- och sjukvårdsledningen
Uppdraget att utarbeta riktlinjen, RIK-29125, ligger på försäkringsmedicinska kommittén. Arbetsgruppen har inväntat Socialstyrelsens nya nationella kunskapsstöd för sjukskrivning och rehabilitering.
I dagsläget har Region Värmland stora utmaningar med det försäkringsmedicinska uppdraget som är omfattande och där det föreligger variationer i arbetssätt inom och mellan vårdenheter.

Läkemedel

Informera allmänheten om receptfria läkemedel genom att bland annat hänvisa till apotek och 1177.se
Följ läkemedelsnytt för de senaste rekommendationerna och det råder fortsatt brist kring vissa läkemedel.

Beslut - Regional masskadeplan

Hälso- och sjukvårdsledningen godkänner masskadeplan (kommer att finnas i Vida) och planen är ett ramdokument och ett stöd för den övergripande katastrofplanen som ska uppdateras efter hand. Synpunkter som inkommer kommer därför att tas om hand löpande.

Beslut - Vaccination Värmland som verksamhetsområde

Verksamhetsområdet startade under pandemin och avlastade framför allt vaccinationsarbetet inom allmänmedicin på vårdcentralerna. Inriktningen för det fortsatta arbetet är att samla allt vaccinationsarbete i ett verksamhetsområde för att samordna vaccinationer där berörda patienter redan befinner sig samt att det integreras som en permanent verksamhet inom infektionskliniken. Vidare ska vaccinationsuppdraget och ansvarsområdet ses över och tydliggöras.

Den nuvarande tillfälliga organisationen för Vaccination Värmland kommer att förlängas till och med 31 december 2024 alternativt till dess att den föreslagna organisationsförändringen genomförts. Förslaget ska samverkas och riskbedömas innan organisationsförändring kan genomföras.

Nytt förslag utifrån nya förutsättningar

Det nya förslaget är att område allmänmedicin och rehabilitering omorganiseras. Vårdcentralensområdena flyttas över till område barn, kvinnosjukvård och habilitering och tillförordnad chef blir Nina Blomgren. Rehabiliteringsverksamheten och Vaccination Värmland flyttas över till område medicinska specialiteter och tillförordnad chef blir Maria Berglund. För område vårdkvalitet blir Roger O Nilsson tillförordnad chef.

Ingen organisationsförändring genomförs för närvarande och tillförordnad lösning gäller från och med den 1 juni – den 31 december 2024, förutom förändringen för område vårdkvalitet som datum inte är fastslagen ännu.

Information om varsel/strejk

Petra Lundgren och Nina Blomgren informerar om den pågående situationen och eventuella påverkan på vårdcentralernas arbete.

Förlopp nydebuterad hjärtsvikt, Elisabeth Silfverbrand, distriktsläkare

Elisabeth S informerar om de övergripande målen för nydebuterad hjärtsvikt och vilka åtgärder som behövs för att nå målen.

De övergripande målen är att minska behovet av sjukhusinläggningar hos patienter med hjärtsvikt, förbättra livskvalitet, fysisk kapacitet och överlevnad samt att öka jämlikheten, effektiviteten och kvaliteten i hjärtsviktsvården.

Åtgärder för att nå målen är att minska tiden till en första ekokardiografiundersökning, öka andel patienter som behandlas vid och följs upp vid hjärtsviktsmottagningar, öka andel patienter som får adekvat medicinering och upptrappning av måldoser samt öka andel patienter som får ett individuellt besök hos fysioterapeut.

Åtgärder som redan är genomförda är en digital hjärtsviktsfond som är öppen för alla professioner. Alla nuvarande styrdokument är genomgångna och kontrollerade. En kartläggning har gjorts för att kartlägga kompetensen inom primärvården och en tvärprofessionell utbildning har hållits för ca 70 personer under mars 2024. Det har också genomförts digitala nätverksträffar för hjärtsviktsnätverket med miniföreläsningar, erfarenhetsutbyte och samverkan. Dialogmöten har skett ett flertal gånger med erfarenhetsutbyte mellan hjärtsviktssjuksköterskor från specialistvårdens tre sjukhus i Region Värmland.

Just nu pågår ett arbete med egenvårdskontroller och möjlighet med digitala hjälpmedel via Hjärt- och akutmedicinkliniken.

Det finns en ny remissmall för nydebuterad hjärtsvikt med tvingande fält för pro-BNP (analys för bedömning av hjärtsvikt) och EKG. Flera fysioterapeuter har utbildats för att kunna erbjuda hjärtsviktspatienter fysioterapi.

Vårdcentral Vintergatans arbete med tillgänglighet, Patrik Olsson, verksamhetschef Capio Vintergatan i Kristinehamn

Patrik O informerar om hur vårdcentralen genom att ändra arbetssätt fått till en väldigt bra telefontillgänglighet. Arbetet började med att Patrik från år 2022 efter att ha samlat veckovisa rapporter från året innan analyserade flödet med följande frågeställningar: *När, Var och Hur?* Därefter påbörjades ett aktivt arbete med medarbetargruppen. Målet är att det ska finnas en tillgänglighet under hela dagen mellan kl. 8 – 17 och att i stället för att ha alla inringningssamtal på morgonen få till ett bra flöde genom att sprida dem över dagen. De har tagit höjd för att det ska gå att ringa exempelvis efter kl. 16. Telefonrådgivningen bemannas enligt särskild schemaläggning.

Vidare informerar Patrik om vårdcentralens chattfunktion. De använder sig av Doktrins plattform där vårdcentralen har bemannat mellan 8-15 och därefter finns en nationell tjänst som bemannar till kl. 22.

Övrig fråga/punkt, Jenny Forsgren, verksamhetschef, Område öppenvård Vårdcentralsområde norra Karlstad

Hur gör vi med listade patienter som går privat men vill ha sin fotvård på listad vårdcentral?

Vården ska ske samordnat på den vårdcentral där patienten är listad. Av krav- och kvalitetsboken, Del 2, vårdcentral 2024, framgår att medicinsk fotvård ska ske samordnat med övrig vård, stöd och behandling och rehabilitering som patienten har behov av och ska utföras enligt vårdrutin för medicinsk fotterapi inom allmänmedicin. Remittering för nybesök ska ske enligt Region Värmlands riktlinjer och får utföras av läkare, distriktssköterska eller diabetessjuksköterska.

Åsa Wallén, verksamhetschef, Område öppenvård Vårdcentralsområde södra Karlstad, sommarplanering in Karlstad

Åsa W redogör kort för hur den tänkta sommarplaneringen för Karlstads vårdcentraler ser ut. Vissa veckor kommer att bestå av en extra jourlinje på jourcentralen Karlstad.

Överföring av uppdrag och varierande skillnader i handläggning av hudförändringar på vårdcentralerna, Eric Le Brasseur, distriktsläkare
Överföring av uppdrag

Eric informerar om önskemål från slutenvården att de allmänmedicinska mottagningarna ska överta olika uppdrag. Det rör sig dels om förfrågningar rörande patientgrupper, till exempel behandling med zoledronsyra, dels om remisser med nya frågeställningar på enskilda patienter.

När det gäller förfrågningar rörande hela patientgrupper informerar Eric om att han ställer ett antal standardfrågor, däribland *Hur många patienter rör det sig om* och *Innebär förslaget en övertagning av behandlingsansvar* och har fram till nu presenterat de förfrågningar som inkommit för verksamhetscheferna för vårdcentralsområdena i egenregion. Frågorna har blivit fler och det är nu önskvärt att även chefer för privata vårdcentraler informeras.

När det gäller remisser med nya frågeställningar är det viktigt att kontakta AKO-gruppen (Eric Le Brasseur och Elisabeth Silfverbrand), för att kunna få en överblick om nya patientgrupper börjar remitteras ut utan att det finns någon överenskommelse.

Petra Lundgren och Nina Blomgren ber att få en översikt över de frågor som kommit in hittills, eftersom frågan om överföring av uppdrag bör hanteras centralt.

Skillnader i antal hudpreparat som skickas från vårdcentral

Eric har tagit fram statistik över hur många hudpreparat som skickades under 2023 från olika vårdcentraler. Siffrorna är korrigerade för antalet listade per vårdcentral. Det finns inte något facit över vad som är normalt antal, med det är påfallande skillnader. I princip ska alla hudförändringar som tas bort också

skickas som hudpreparat till patologen för diagnostik. Statistiken är framtagen som underlag för diskussion.

Sekreterare för dagen
Lena Lindberg Schlegel