

Årsredovisning 2022

Hjälpmedelsnämnd-

-gemensam nämnd för

Värmlands kommuner och Region Värmland

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Sammanfattning	3
3 Händelser av väsentlig betydelse	3
4 Uppföljning av resultatmål	4
4.1 God, jämlik och jämställd hälsa	4
4.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov	4
4.2 Hållbar organisation.....	6
4.2.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans	6
4.2.2 Hållbar organisation - Minskat miljöavtryck	7
4.2.3 Hållbar organisation - Respektfulla möten	8
5 Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning	9
6 Nämndanalys	9
7 Internkontroll	9

Bilagor

Bilaga 1: Ekonomi HMN 2022

1 Inledning

Hjälpmedelsnämnden är en gemensam nämnd för alla kommuner i Värmland och Region Värmland.

Hjälpmedelsnämndens mål är att säkerställa att personer med funktionsnedsättningar får väl utprovade personliga hjälpmedel som kompenserar helt eller delvis för den nedsatta funktionen. Hjälpmedel ska förskrivas på lika villkor till de som behöver dem, i hela Värmland.

Hjälpmedelsnämnden bidrar till resurseffektivitet genom gemensamma upphandlingar och utbildningsinsatser, samt genom gemensam administration inklusive teknisk beredskap och lagerhållning. I nämndens verksamhet sker omvärldsspaning och erfarenhetsutbyte.

Verksamheten regleras genom:

- *Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd (LK/162452)*
- *Reglemente, Hjälpmedelsnämnden i Värmland (HMN/190007).*
- *Styrdokument för förskrivning av hjälpmedel (LK/071922)*
- *Hjälpmedelpolicy (beslutad av Hjälpmedelsnämnden 2015-04-01, reviderad 2019)*

2 Sammanfattning

Årsrapporten påverkas av världsläget, så som effekter efter coronapandemin och kriget i Ukraina, på olika sätt. Nämndsammanträden och möten med arbetsutskottet har till största del genomförts digitalt under perioden. Under hösten genomförde nämnden studiebesök på Hjälpmedelsservice, Region Värmland och Digitalt vägledande hem, Karlstad kommun i samband med nämndmötet som då genomfördes på plats i Hjälpmedelsservice konferensrum. Utbildningar och möten angående upphandlingar har, liksom övriga nätverk och utbildningar, till största delen fortsatt genomföras digitalt under perioden.

Resultatmålet bedöms ha uppnåtts för 2022 med undantag för elektriska rullstolar där väntetiden fortsatt är längre än önskat. Det bör framhållas att nämndens uppdrag för elrullstolar endast gäller upphandling och beslut om gemensamma riktlinjer. Budget för elrullstolar ligger under hälso- och sjukvårdsnämnden.

Utredningen gällande välfärdsteknik slutrapporterades till nämnden under våren. Nämnden beslutade att inte arbeta vidare med frågan om att inkludera välfärdsteknik som hjälpmedel och att lyfta frågan om välfärdsteknik till direktörsberedningen för Värmlandsrådet för dialog om den fortsatta hanteringen av och samverkan i frågan.

Det samlade ekonomiska utfallet för hjälpmedelsnämnden ligger i paritet med budget.

3 Händelser av väsentlig betydelse

Uppdrag Välfärdsteknik- slutrapport godkänd

Hjälpmedelsnämnden tog under 2020 beslut om att genomföra en fördjupad utredning gällande inkludering av välfärdsteknik i nämndens uppdrag. Utredningen slutrapporterades till nämnden under våren. Slutrapporten inkluderade vissa förslag på hur fortsatt arbete kring välfärdsteknik kan gå till och tydliggjorde att det kvarstår delar som måste utredas vidare för att nå en bred förankring. Nämnden godkände slutrapporten och beslutade att lyfta frågan om välfärdsteknik till direktörsberedningen för Värmlandsrådet för dialog om den fortsatta hanteringen av och samverkan i frågan.

Närvaro i Hjälpmedelsnämnden- ny indikator

En handlingsplan för ökad närvaro på Hjälpmedelsnämndens sammanträden har tagits fram. Handlingsplanen har tillkommit som ett svar på kritik mot lågt deltagande och att kommuner i vissa fall saknat representation. Introduktionsmaterial för nya ledamöter har tagits fram i syfte av att tydliggöra ledamöternas uppdrag och ansvar i nämnden. Den långsiktiga målsättningen är att alla kommuner ska vara representerade på samtliga nämndsammanträden och att ersättare tjänstgör om ordinarie ledamöter inte kan delta. Nämnden har beslutat att följa upp Närvaro och representation i mätplanen.

4 Uppföljning av resultatmål

Gemensamma regelverk och riktlinjer, förskrivarutbildningar, nätverk och upphandlingar ger förutsättningar för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor.

Hjälpmedelsnämnden har ett resultatmål:

- God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

4.1 God, jämlik och jämställd hälsa


Nämnden bidrar till god och jämlik hälsa i hela länet genom att arbeta fram gemensamma riktlinjer för de hjälpmedel som hanteras av nämnden, genom att anordna utbildningar för förskrivare och genom att administrera gemensamma inköp och upphandlingar med stöd av sortimentsgrupper så att det är samma hjälpmedel som hanteras och förskrivs på samma premisser i hela regionen.

4.1.1 God hjälpmedelsförsörjning utifrån individens behov

Bedömningen är att resultatmålet har uppnått med undantag för elektriska rullstolar där väntetiden är längre än önskat.

4.1.1.1 Upphandlingar

Hjälpmedelservice deltar i "Sjuklövern" ett samarbete inom sjukvårdsregion Mellansverige. Samarbetet med de gemensamma upphandlingarna bidrar till bättre upphandlingar, bättre priser och en minskad administrativa belastning för både regionerna och kommunerna.

Indikatorer	Utfall
Genomförda upphandlingar	
<p>Kommentar Under året har det genomförts eller startats upp totalt 11 upphandlingar inom de områden som vi ansvarar för. Dessa har genomförts i samverkan i Sjuklövern (sjukvårdsregionen) och vi har tagit en aktiv roll i 7 av dessa och en passiv roll i fyra upphandlingar. I övriga upphandlingar pågår avtalsvård. Region Värmland är huvudansvarig för fyra av de upphandlingarna som pågår eller har avslutats under året. De sex upphandlingarna som har avslutats under året har lett till att vi nu har förnyade avtal inom "Drivaggregat" "Eldrivna rullstolar A1, B1, B2", "Hemsjukvårdsäng och sängryggstöd och positioneringskuddar", "Kommunikationshjälpmedel", "Rörelse-Styrke o balansredskap och cyklar" och "Överflyttningshjälpmedel. Inom ramen för Hjälpmedelsnämndens uppdrag är hjälpmedelservice delaktiga i 22 olika upphandlingar. Samtliga upphandlingar utom de avseende inkontinenshjälpmedel resulterar i sjukvårdsregionala avtal. Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.</p>	

4.1.1.2 Utbildningar för förskrivare

Indikatorer	Utfall
Genomförda utbildningstillfällen	43
<p>Kommentar Utbildningen för förskrivare sker numera i både digital och fysisk form. Sammantaget har över 565 personer deltagit i olika utbildningsinsatser till detta tillkommer de som gått den digitala förskrivarutbildningen.</p>	

4.1.1.3 Lokala nätverksträffar

Indikatorer	Utfall
Genomförda nätverksträffar	16
<p>Kommentar Kompetenscentrum inom Hjälpmedelsservice har under året genomfört digitala nätverksträffar för regionens och kommunernas medarbetare. Sammantaget har över 200 personer deltagit på nätverksträffarna</p>	

4.1.1.4 Teknisk beredskap

Indikatorer	Utfall
Teknisk beredskap	18
<p>Kommentar Under perioden har den tekniska beredskapen haft 18 ärenden gällande avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer. Fyra av dessa ärenden har gått att lösa över telefon medan 14 ärenden renderat en insats som inneburit att tekniker behövt åka ut på ärendet. Ärendena har berört:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vårdsängar 8 ärenden varav 2 löstes via telefon • Personlyftar 7 ärenden varav 2 löstes via telefon • Rollator 1 ärende • Elrullstol 2 ärende 	

4.1.1.5 Leveranssäkerhet beställningsvaror

Indikatorer	Utfall
Leveranssäkerhet beställningsvaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	77 %
<p>Kommentar I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke-upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har avtalade leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna. Värt att notera är att vissa beställningar läggs med önskemål om senare leverans. Beställningssystemet registrerar även i dessa fall att leveransen tagit längre än tio dagar från beställning. Coronapandemin och kriget i Ukraina har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket har lett till en fördröjd leverans. Alla kommuner med undantag för Karlstad och Kristinehamn har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad och Kristinehamn har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras ytterligare.</p>	

4.1.1.6 Leveranssäkerhet lagervaror

Indikatorer	Utfall
Leveranssäkerhet, lagervaror som levereras till beställaren inom 10 dagar	93 %
<p>Kommentar Fortfarande påverkas vi av de omvärldsföljder som Coronapandemin, kriget i Ukraina, råvarubrist mm har påverkat tillgängligheten för vissa varor vilket har lett till fördröjda leveranser. Alla kommuner med undantag för Karlstad och Kristinehamn har ett leveranstillfälle per vecka, Karlstad och Kristinehamn har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras ytterligare</p>	

4.2 Hållbar organisation

4.2.1 Hållbar organisation - Ekonomi i balans

Bilaga 1 ger en överblick om hjälpmedelsnämndens budget.

Hjälpmedelsnämndens utfall för året visar ett mindre överskott mot budget. Under perioden har verksamheten haft lägre personalkostnader relaterat till att flera tjänster ej varit tillsatta. Flera utbildningar och möten i samband med upphandlingar har skett digitalt vilket lett till minskade kostnader för resa och logi.

Regionen har avsatt 1 miljon för fördjupad utredning angående välfärdsteknik under 2021-2022 där endast en del av utrymmet har använts under året.

Indikatorer
Nettokostnad mot budget
<p>Kommentar</p> <p>Nämndens uppdrag, som delas med kommunerna, utgår från totalkostnaden för uppdraget, det vill säga inklusive lokaler, service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Den budgeten uppgick till 7,2 miljoner kronor för år 2022</p> <p>Enligt samverkansavtalet för nämnden ska eventuella överskott, eller underskott, fördelas lika mellan kommunerna och Region Värmland. Fördelningen mellan kommunerna sinsemellan baserar sig på respektive kommuns andel av åldersgruppen 80 år och äldre den 1 november 2021.</p> <p>Hjälpmedelsnämndens utfall för 2022 är ett överskott motsvarande 57 tkr.</p> <p>Regionen har avsatt 1 miljon för fördjupad utredning angående välfärdsteknik under 2022 där endast en del av utrymmet har använts under året.</p>

4.2.1.1 Respektfulla möten

Den långsiktiga målsättningen är att alla kommuner och regionen ska vara representerade på samtliga nämndsammanträden. I de fall ordinarie ledamöter inte kan delta ska ersättare i största möjligaste mån ta deras plats.

Indikatorer	Utfall	Mål
Närvaro och representation	11,5	17
<p>Kommentar Utfall beräknas genom: Antal huvudmän som är representerade på nämndmöten, kommunerna bedöms vara representerade om en ledamot deltar på mötet endera ordinarie eller ersättare, regionen bedöms vara representerade om tre ledamöter deltar på mötet endera ordinarie eller ersättare. Genomsnittsvärde för årets 4 nämndmöten redovisas. Utfallet har förbättrats från 9,2 (54%) 2021 till 11,5 (67%) 2022.</p>		

Aktiviteter	Status
<p>Närvaro och representation, Kallelser</p> <p>Kommentar Aktiviteten genomförd. Huvdmannatillhörighet redovisas efter förtroendevaldas namn på samtliga kallelser. Kalenderbokningar skickas ut så snart årets sammanträden är beslutade.</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">Avslutad</p>
<p>Närvaro och representation, Tillägg av stående punkt på dagordning</p> <p>Kommentar Aktiviteten är genomförd. Samtliga nämndmöten inleds med en stående punkt: Ärende för synpunkter från huvudmän och dialog.</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">Avslutad</p>
<p>Närvaro och representation, Förtroendevald i den gemensamma nämnden</p> <p>Kommentar Ett introduktionsmaterial för nya förtroendevalda i den gemensamma nämnden har arbetats fram. Introduktionsmaterialet är godkänt av nämnden.</p>	<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">Avslutad</p>

4.2.1.2 Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Indikatorer
<p>Rekonditionering och återanvändning av hjälpmedel</p> <p>Kommentar Hjälpmedel, inklusive batterier, rekonditioneras och återanvänds. Syftet är att minska både kostnader och miljöpåverkan. Om inte hjälpmedlen går att rekonditioneras och återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.</p>
<p>Källsortering</p> <p>Kommentar Trä, wellpapp, metall och batterier sorteras i möjligaste mån vid demontering och från ankommande gods. Emballage från ankommande gods återbrukas till de egna leveranserna som går ut från hjälpmedelsservice till kunderna. Det sker i sådan omfattning att man inte behöver köpa in nytt emballage. Köksavfallet sorteras i personalrummet.</p>
<p>Tjänsteresor</p> <p>Kommentar Utleveranser och avhjälpande underhåll samplaneras så att så många ärenden som möjligt kan hanteras på samma rutt och därmed minskas tjänsteresor i länet. Genom en välplanerad verksamhet och en strategiskt utrustad bil kan även problem som inte är anmälda i förväg lösas. Flertalet möten och utbildningar sker digitalt vilket både sparar tid, resor, miljö och ekonomi.</p>

5 Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

Verksamheten deltar i upphandlingar och olika nätverk vilket bidrar till kompetensutveckling i vardagen. Verksamheten deltar också i utbildningar som leverantörer tillhandahåller och vid behov anordnas utbildningar med externa föreläsare, på så sätt säkerställs det att personalen håller en hög kompetensnivå och ständigt har en god kompetensutveckling.

6 Nämndanalys

Den gemensamma nämndens uppdrag utgår från totalkostnaden för uppdraget (personal- och övriga verksamhetskostnader). Därutöver tillkommer kostnader för service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Varje huvudman står för sina kostnader för respektive ledamot och ersättare.

Resultatet för helåret visar ett överskott mot budget. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi. Om ordinarie verksamhet hade pågått under perioden hade kostnaderna för verksamheten varit högre.

7 Internkontroll

Internkontroll innefattar flera delar: system för internkontroll, regionövergripande internkontrollåtgärder samt nämndernas egna interkontrollplaner. Hjälpmedelsnämnden definierar internkontroll som:

- Genomförda nätverksträffar
- Genomförda utbildningstillfällen: antal och syfte/innehåll
- Genomförda upphandlingar: antal och i vilka områden. Uppföljning av att avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.
- Närvaro och representation

En redovisning av aktuella internkontrollspunkter görs både på nämnden möten och nämndens arbetsutskott. Synpunkter och önskemål om åtgärder lämnas till berörd verksamhet. Åtgärder följs upp löpande under året.