

1. Anna på jobbet

INSIKT:

- Vi har funnit att varken Anna eller omgivningen förstår att Anna blir sjuk av situationen på jobbet. Vi har funnit att Anna behöver hjälp att förstå sina egna behov. Även omgivningen behöver se till att de förstår eftersom Annas signaler om att hennes situation är ohållbar i dagsläget inte fångas upp.

UTMANINGAR:

- Hur skulle vi kunna
 - hjälpa Anna att förstå att hon håller på att bli sjuk?
 - hjälpa Annas omgivning att förstå att Anna håller på att bli sjuk?
 - hjälpa Anna och hennes omgivning att förstå vilka signaler som säger att hon håller på att bli sjuk?
 - säkerställa att vi fångar upp Annas signaler?
 - aktivt agera utifrån signalerna?



”Jag fick först 50% sjukskrivning i fyra veckor och intyg att inte jobba natt. Men jag blev bara sämre och sämre”

”Jag ljög om att jag hade magsjuka”

”Då börjar jag gråta. Jag gråter hela vägen till jobbet. Jag kan inte sluta gråta.”

Namn på idén Under schema

Vad är utmaningen?

*Få bättre struktur
Alla del. vad som ska göras
Arb. upp. blir utförd*

Beskriv idén

*Varje arbetspass visar vad
den personalen har ansvar
för.*

Hur påverkar det Anna?

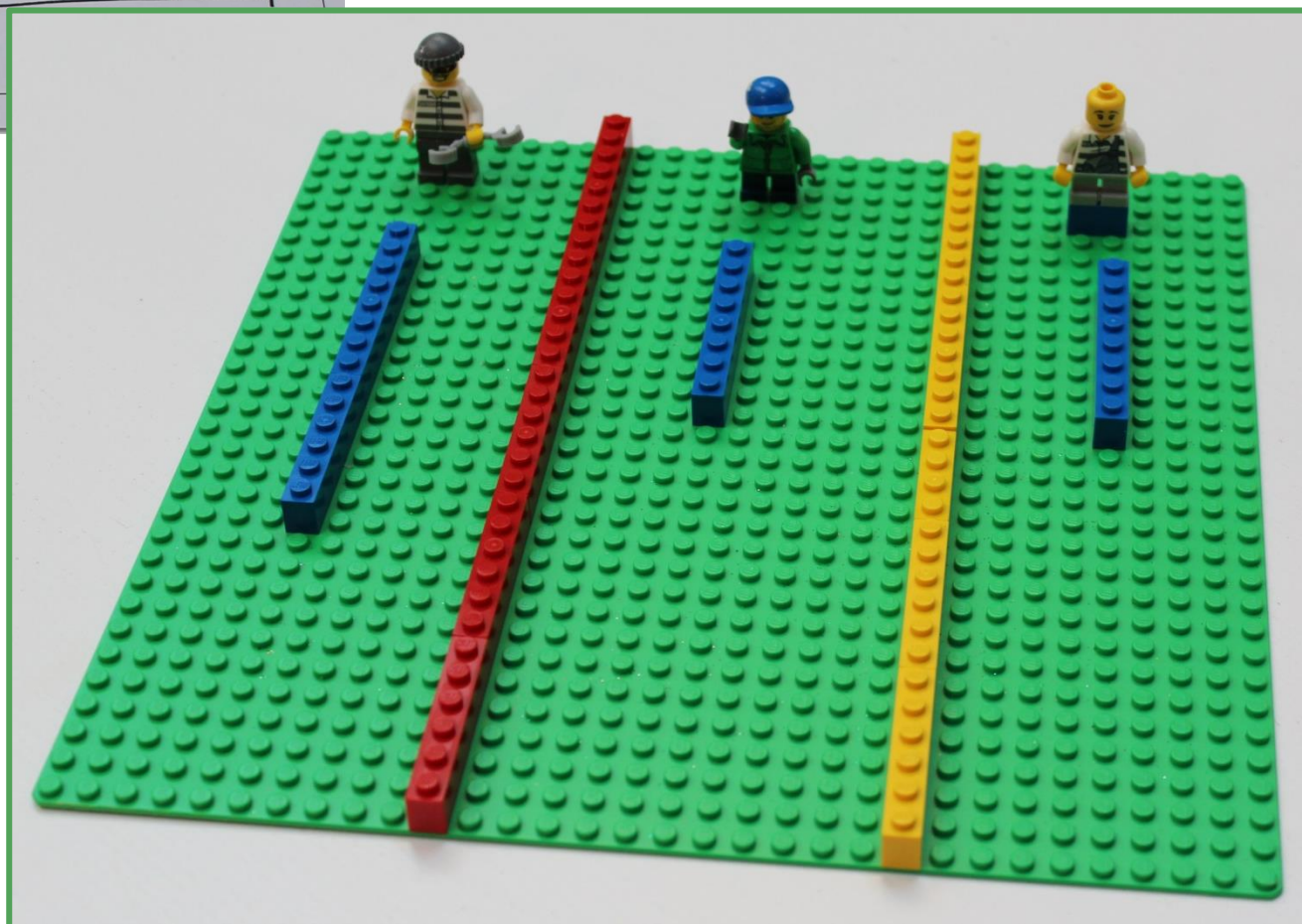
*Det blir lugnare i arb. laget.
Allt blir utfört.
Anna behövs bara göra sin
del av schemat*

visualisera/rita idén

1/11

7-16	7-15	10-16
Karl	Anna	Eva
Kök	Sal 1.	Sal 2.
Städ	Dräster	Oml.
Tvätt	Fylla på Föräd	Med. förråd

Hur skulle vi kunna hjälpa Anna att förstå att hon håller på att bli sjuk?



Namn på idén: Underschema

”Jag ljög om att jag hade magsjuka”

- Ni vill skapa tydliga ramar för Anna så att hon bara göra det som hon ska göra, med hjälp av ett underschema.
- Tänk på:
 - Vi behöver akta oss så att vi inte igen skapar *en* lösning som ska gälla för *alla*. Vi vet att olika kunder har olika behov, och behöver därför olika lösningar. Framgången ligger i vår flexibilitet, att möta kundens behov och inte fastna i vårt eget erbjudande eller arbetssätt.
 - Därför blir det viktigt att ni testat underschemat med just ANNA om det ska vara en lösning för ANNA. Det finns en risk i att underschemat kan passa vissa individer men ställer till bekymmer för andra, om behoven bakom inte är tydliga.
 - Vilka behov ska underschemat tillgodose och tycker Anna att det göra det?
 - Behöver *alla* medarbetare ett underschema? Eller hur säkerställer ni att lösningen – underschemat – hjälper just de som behöver just det? Fråga!

Hur skulle vi kunna hjälpa Anna att förstå att hon håller på att bli sjuk?

”Jag fick först 50% sjukskrivning i fyra veckor och intyg att inte jobba natt. Men jag blev bara sämre och sämre”

Namn på idén Möjligheternas Burk

Vad är utmaningen?

Se Annas signaler

Beskriv idén

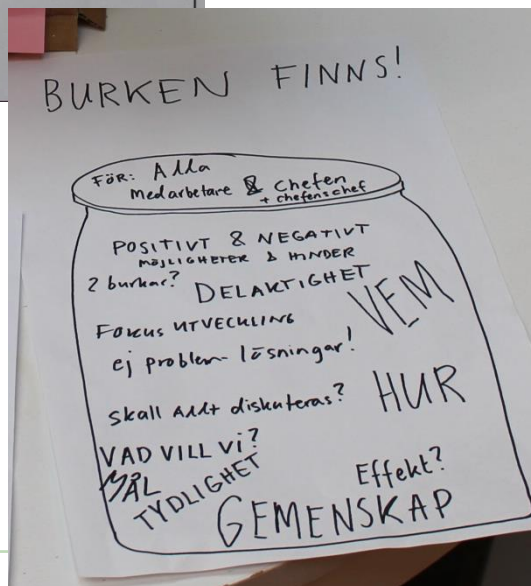
Alla ser att man har ansvar
delaktighet
Samverkan - skapen god arbetsplats.
tillåtande ledning

Hur påverkar det Anna?

det hon känner blir normaliserat
saker kommer fram

Undvika sjukskrivning

Hur skulle vi kunna hjälpa Annas omgivning att förstå att Anna håller på att bli sjuk?



Namn på idén: Möjligheternas burk

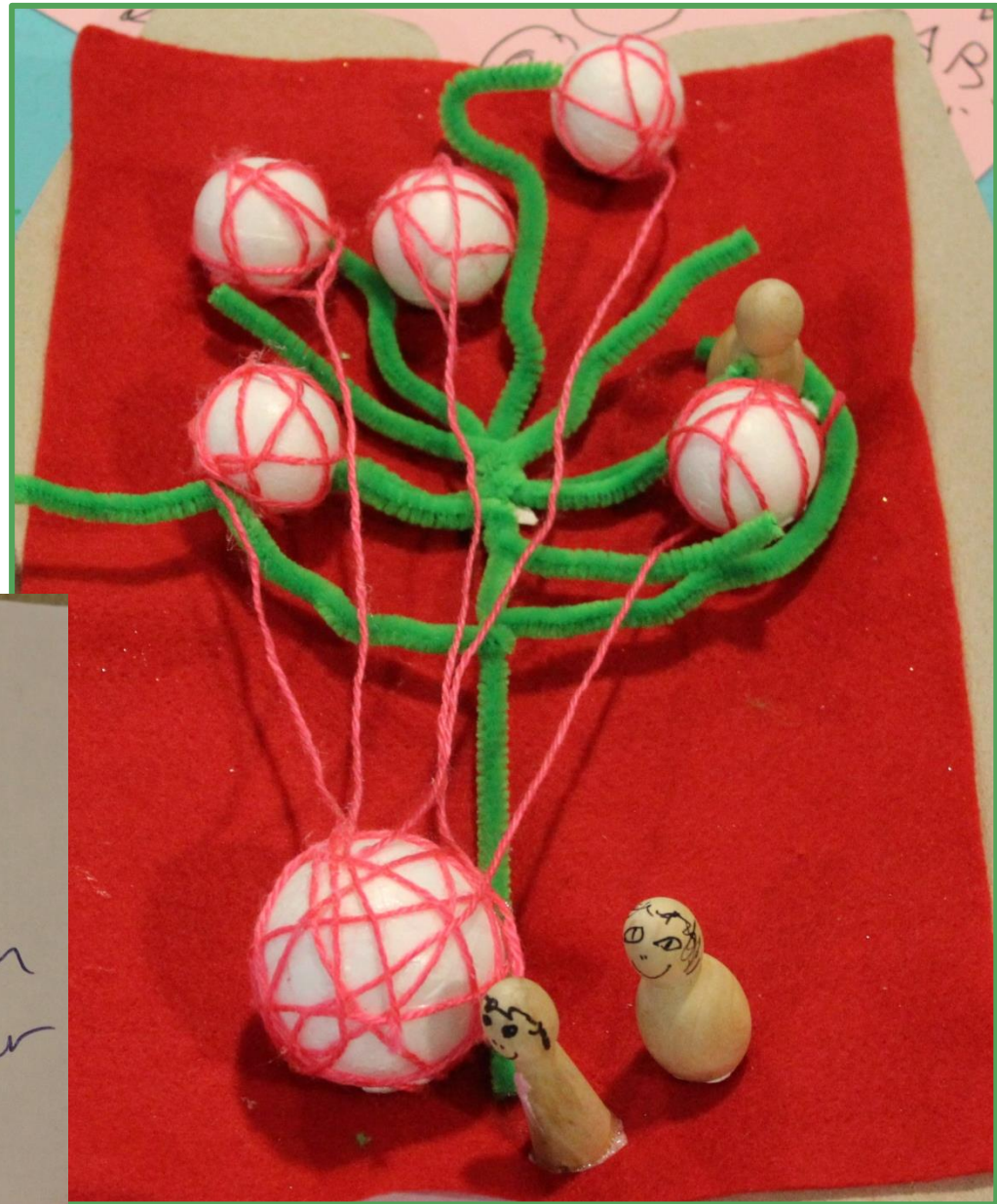
- Möjligheternas burk är en lösning för att stödja chefen och arbetsplatsen att prata om det som de behöver prata om.
- Tänk på:
 - Är lösningen ett effektivt sätt för **chefen** att fånga och förstå signalerna från Anna?
 - Är lösningen ett effektivt sätt för **medarbetarna** (kollegorna) att fånga och förstå signalerna från Anna?
 - Är lösningen ett effektivt sätt för **Anna** att förstå signalerna?
- Testa också:
 - Vad ska burken innehålla?
 - Hur ska burken användas för att den ska göra nytta?
 - Vilka förutsättningar krävs för att burken ska fungera?

”Jag fick först 50% sjukskrivning i fyra veckor och intyg att inte jobba natt. Men jag blev bara sämre och sämre”

Hur skulle vi kunna hjälpa Annas omgivning att förstå att Anna håller på att bli sjuk?

”Då börjar jag gråta. Jag gråter hela vägen till jobbet. Jag kan inte sluta gråta.”

Hur skulle vi kunna aktivt agera utifrån signalerna?



~~IDE~~ IDE

Att ledningen ska
sanctionera tidiga
insatser vid uppkommen
ohälsa/tidiga signaler
~~Att ledningen ska~~ + organisera

HR driver frågan.

Namn på idén: Sanktioner för att agera (?)

- Ni vill att ledningen ska sanktionera tidiga insatser vid uppkommen ohälsa och när de uppfattar signaler tidigt. Ni vill att det ska vara prioriterat att chefer som fångar signalerna också agerar på dem. För att det ska vara möjligt ser ni att ledningen måste vara tydliga med att det är det som förväntas, att chefen inte ska tveka på att agera.
- Tänk på:
 - Ni behöver konkretisera idén om den ska gå att testa, i det här skicket är den mer ett ställningstagande än en idé. Vilket är behovet? Använd testperioden till att hitta lösningen för att möta behovet.
 - Förslag till frågor:
 - Hur skulle vi kunna hjälpa ledningen att sanktionera tidiga insatser?
 - Hur skulle vi kunna hjälpa den enskilda chefen att agera på tidiga insatser från Anna?
 - Hur skulle vi kunna hjälpa HR att agera på tidiga insatser från Anna?

”Jag ljög om att jag hade magsjuka”

Hur skulle vi kunna aktivt agera utifrån signalerna?

”Då börjar jag gråta. Jag gråter hela vägen till jobbet. Jag kan inte sluta gråta.”

2. Annas ständiga kamp

INSIKT:

- Vi har funnit att Annas tillvaro upplevs som en kamp där ingen ser, hör eller förstår Annas situation. Varken Anna eller hennes omgivning förstår att Annas kämpande gör henne sjuk eller mer sjuk. Vi har funnit att vi är många som tillsammans ska hjälpa Anna och att vårt stöd inte bygger på gemensam kunskap och förståelse för Annas behov. Vi har funnit att Anna och omgivningen har en tendens att för snabbt fokusera på att Anna ska tillbaka till arbetet.

UTMANING:

- Hur skulle vi kunna se till att vi vet att det är Anna vi möter och hur vet vi vad hon behöver?

"Jag möter många som inte tycker jag verkar så sjuk, men det har väl att göra med att man är bra på att dra på en mask"

"Läkaren frågade mig hur mycket jag ville vara sjukskriven. Jag sa att 25% i två veckor kunde vara lagom. Men jag hade behövt vara sjukskriven helt."



"Den läkaren förstod snabbt att jag var sjuk och sjukskrev mig en månad"

"Jag ville inte andas, inte leva, inte äta, inte prata"

"Det var skönt att någon annan tog beslutet, som sa att jag inte skulle till jobbet i morgon"

Namn på idén: Larm (?)

"Den läkaren förstod snabbt att jag var sjuk och sjukskrev mig en månad"

- Ni vill med ett larmsystem säkerställa att Anna får rätt hjälp tidigt, att hon möter rätt kompetens på rätt ställe.
- Tänk på:
 - För att säkerställa att Anna får den hjälp hon behöver så behöver ni hålla i just det, inte direkt falla in i organisatoriska lösningar.
 - Hur vet vi att det är Anna vi möter? Larmsystemet måste fånga Anna för att ett organisatoriskt flöde till "rätt funktion" ska vara verksam. Stanna kvar i *HUR vi ska förstå att det är Anna?* Ni hade idéer om flaggor som lät spännande.
 - Hur kan vi hjälpa läkaren på vårdcentralen att förstå att det är Anna hen möter?
 - Hur kan vi hitta ett larmsystem som hjälper läkaren att bemöta kunden utifrån kunskapen om hennes möjliga behov?
 - Organisatoriska lösningar är sällan det som hjälper kunden att få den hen behöver, det krävs något mer, något annat. När läkaren identifierat behovet hos patienten så kommer organisationen lösa resten, men ni måste hitta lösningen som hjälper läkaren att identifiera Anna (behoven).

Hur skulle vi kunna se till att vi vet att det är Anna vi möter och hur vet vi vad hon behöver?

"Det var skönt att någon annan tog beslutet, som sa att jag inte skulle till jobbet i morgon"

3. Annas behov av stöd

INSIKT:

- Vi har funnit att Anna inte möter rätt kompetens när hon söker hjälp. Anna förstår inte vad som har händer med henne och inte heller vägen framåt och det oroar henne. Vi möter inte Annas behov i tillräcklig utsträckning och ibland kommer våra insatser inte i rätt läge för Anna.

UTMANINGAR:

- Hur skulle vi kunna
 - hjälpa Anna att förstå vad som har hänt henne?
 - hjälpa Anna att förstå vägen framåt?

"Det finns dagar när jag bara ligger ner. Har inte ens tanken på att gå ut bland folk."

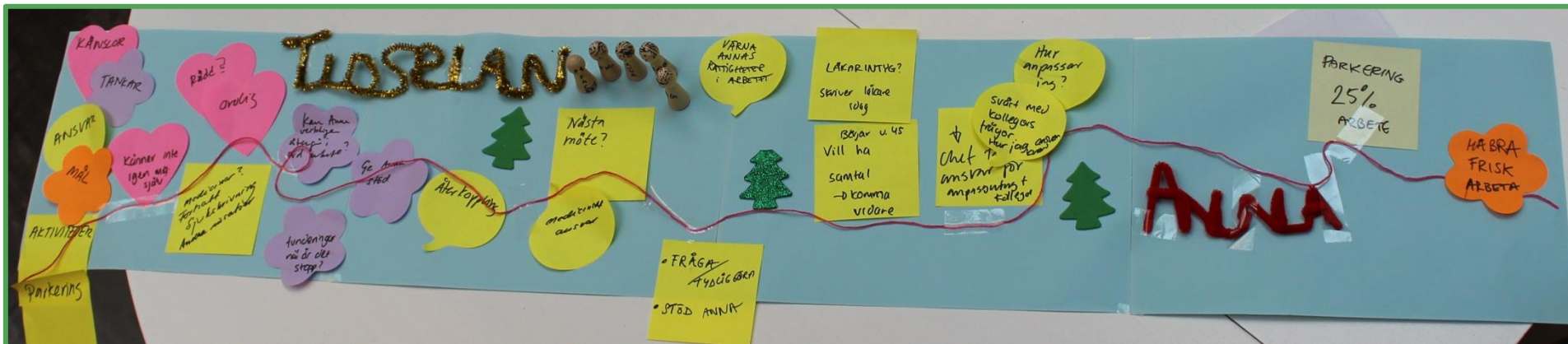
"Hur ska jag bli frisk? Är det normalt att tänka så här?"



"Mitt största framsteg här var att kunna le en gång om dagen"

"Jag hade velat veta hur rehabiliteringen skulle gå till. Jag frågade men fick höra att jag skulle vänta och lugna mig. Jag funkar inte så, jag blir lugn av att veta, inte av att inte veta."

"När jag var sjuk fanns inte framtiden. Först kunde jag bara tänka sekunder bort, sedan fram till kvällen. Nu kan jag tänka nån vecka framåt."



Namn på idén _____

Vad är utmaningen?
*Hjälpa Anna att
 förstå vägen fram*

Beskriv idén

*Ny mötesform
 - för att nå en
 tidsplan
 Alla får vara delaktigt.*

*rebecca.persson@
 forsakningskassan.se*

*anne-sophie.
 melvik@resare
 e liv.se*

*marie.miljmg@
 arnka.se*

brita.bolin@liv.se

Hur skulle vi kunna hjälpa Anna att förstå vägen framåt?

Namn på idén: Tidsplan (?)

- Ni vill hjälpa Anna att förstå vägen fram och även vad hon varit med om. Idén är en mötesform där Annas väg blir synlig och tydlig genom en tidsplan. Tidsplanen möjliggör även för Anna att parkera frågor längre fram. Tidsplanen ska hjälpa Anna att se sin resa framåt men möjliggör även att reflektera bakåt.
- Tänk på:
 - I testet blir det viktigt att ni utforskar vilka möten som den här tidsplanen kan vara en del av. Vilka är aktörerna förutom Anna? Och vilket är sammanhanget? Vem äger tidsplanen? Testa sen med Anna i just de mötena.
 - Testa om det här skulle hjälpa Anna och i så fall hur?
 - Testa i vilket format den skulle fungera bäst (fysisk modell eller digital). Den som äger tidsplanen avgör formatet. Är det Anna eller någon av aktörerna på mötet?
 - Testen kan ge er många nya idéer och utmana innehållet och formatet ytterligare.

”Jag hade velat veta hur rehabiliteringen skulle gå till. Jag frågade men fick höra att jag skulle vänta och lugna mig. Jag funkar inte så, jag blir lugn av att veta, inte av att inte veta.”

Hur skulle vi kunna hjälpa Anna att förstå vägen framåt?

”Det finns dagar när jag bara ligger ner. Har inte ens tanken på att gå ut bland folk.”

Hur skulle vi kunna säkerställa att Annas återgång blir bra?

Namn på idén _____

Vad är utmaningen?

Säkerställa att Annas återgång blir bra

Beskriv idéen

Ska ge Anne en möjlighet att själv driva egen återgång till arbete. Genom att hon i appen får stöd att planera, genomföra & utvärdera återgång samt att det finns flexibel mm... kopplat till appen.

Hur påverkar det Anna?

Anna upplever att hon har "smakten" Hon får själv driva med i appen finns stöd i bromsa etc...
Anne får en flexibilitet



Namn på idén: Apps and Downs

- Ni vill hjälpa Anna så att hon inte blir sjuk igen, så att hennes återgång blir bra. Ni har två olika lösningar som påminner om varandra och ni kan samordna er så att era idéer om appar antingen konkretiseras mot likhet eller olikhet med varandra.
- Tänk på:
 - Testet behöver innehålla:
 - om appen skulle möta Annas behov av en långsiktigt hållbar tillbakagång.
 - om appen möter de behov som ni ser att Anna har
 - vad Anna vill att appen innehåller
 - hur Anna skulle använda appen
 - om och hur appen kan kopplas till olika aktörer som Anna möter och som ska hjälpa henne. Här hade era olika grupper lite olika tankar om det, terapeut och/eller andra.
 - om möjligt, vem som kan tänka sig utveckla en sådan app (vem är huvudintressenten förutom Anna?) men det är delvis en senare fråga.

”Sen började jag jobba 25%. Jag hade velat lägga upp det lite annorlunda, sprida timmarna lite mer. Men de har ju sina regler.”

Hur skulle vi kunna förhindra att Anna blir sjuk igen?

Hur skulle vi kunna säkerställa att Annas återgång blir bra?

”Kroppen bestämmer över mig, den känslan kvarstår. Man sover, man gråter. Jag mår dåligt över att jag inte orkar.”

Hur skulle vi kunna säkerställa att Annas återgång blir bra?

The image displays several handwritten documents and diagrams related to a case study about Anna's return to work.

Pink Paper Mind Map: A central wooden peg is surrounded by a gold tinsel ring. Lines connect this center to several circles containing the following text: "AG", "AF", "VC", "FHV", "FK", and "fack".

White Paper Venn Diagram: Three overlapping rings are drawn on a white sheet of paper. The top-left ring is white and labeled "ANNA" with sub-points "förmågor" and "begränsningar ... etc". The top-right ring is red and labeled "ARBETS-UPPGIFTER" with sub-points: "val av uppgifter", "arbetsbetyg", "arbetstid", "ansvar", "föreskrifter", "användning", and "användning". The bottom ring is green and labeled "MILJÖ" with sub-points "fysiska och psykosociale miljön". A central area where the rings overlap is labeled "Arbetsmiljö".

Yellow Paper Goal Plan: Titled "MÅLPLAN ANNA". It is divided into sections:

- Resurser:** "lång arbetsortandel", "träning", "god kontakt med VC och".
- "se upp" hinder:** "inlärningsdel", "ont i nacken", "svår kontakt med VC".
- MÅL:** "Återgå till tidigare arbete 80%".
- Delmål:** "Klart att betala att betala", "Börja ett stanna".
- Insats:** "chef informera kollegor", "tillsammans med HR FHV/AF".
- Vem chef:** (written vertically on the right side).

Namn på idén: Målplan

- Ni vill hjälpa Anna att komma tillbaka till sitt arbete på ett långsiktigt hållbart sätt. Målplanen ska hjälpa Anna och aktörerna att definiera Annas mål och delmål med tillbakagången i arbete. Målplanen ska också tydliggöra de olika aktörernas ansvar i relation till Anna och hennes mål.
- Tänk på:
 - Det är viktigt att ni inte förlorar fokus på Anna. Målplanen behöver fokusera på Annas behov av stöd snarare än aktörernas aktiviteter. Anna behöver veta vad hon kan förvänta sig av de olika aktörerna och vem som följer upp vad med henne.
 - Hur säkerställer ni att målplanen är flexibel för Annas unika behov? Det behöver ni testa.
 - Möter målplanen Annas behov av en långsiktigt hållbar tillbakagång?
 - Möter målplanen Annas behov av att veta vilket stöd hon kan få?
 - Möter målplanen Annas behov av att förstå vad som ska hända framåt?
 - Det behöver ni testa med Anna!

”Skönt när HR-strategen sa att jag inte skulle tillbaka till min gamla arbetsplats. Det var en vändpunkt.”

Hur skulle vi kunna säkerställa att Annas återgång blir bra?

”Det är en härva att jobba deltid. Skolan ville att jag skulle jobba 45% men Försäkringskassan sa max 25%, vad skulle jag göra?”

