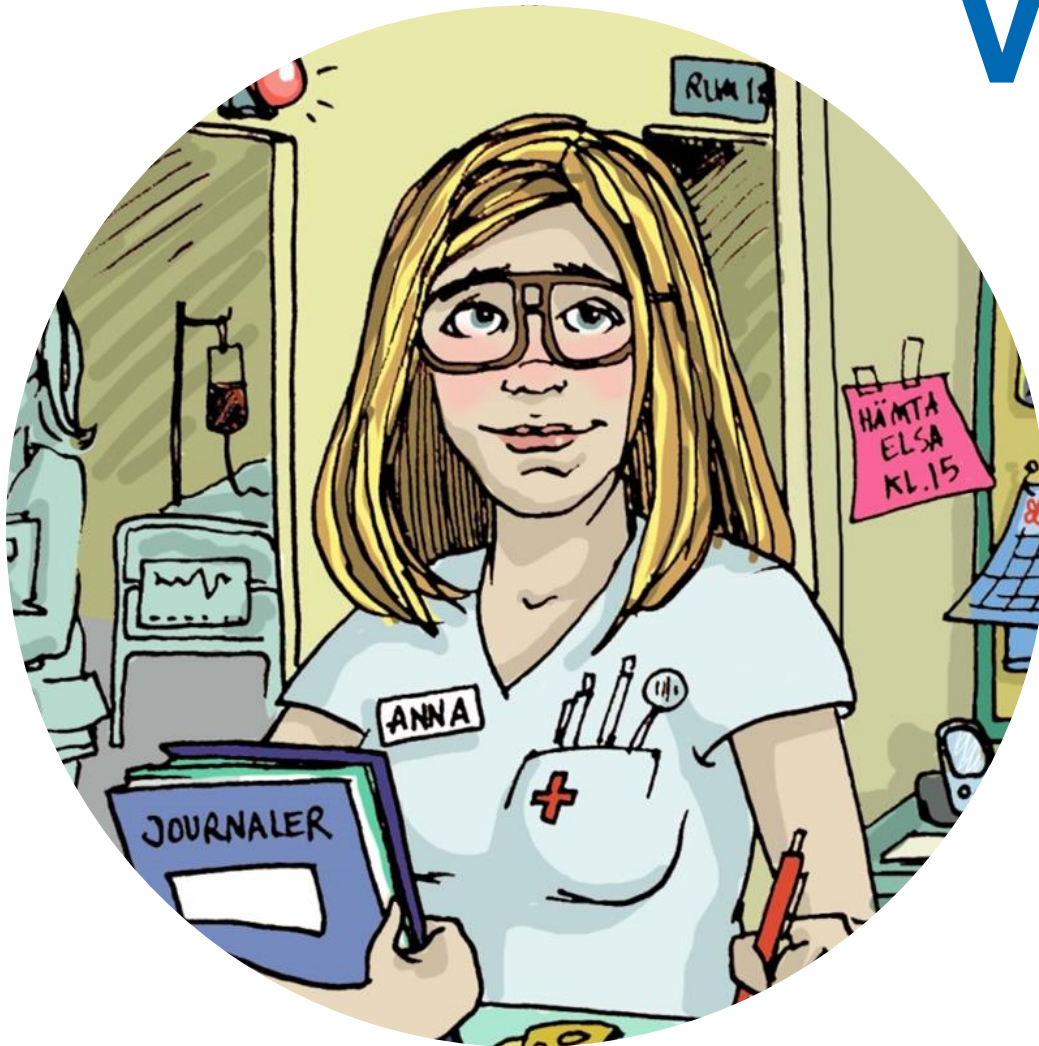


Välkomna!



Lösningar

3 november 2015

Välkomna

Dagens workshop

Detta har hänt...

Idégenerering

Klusstra och välja

Konseptualisering och prototypbygge

Presentation

Vidareutveckling

Tack för idag

Detta har hänt

Anna på jobbet

Vi har funnit att varken Anna eller omgivningen förstår att Anna blir sjuk av situationen på jobbet.

Vi har funnit att Anna behöver hjälp att förstå sina egna behov. Även omgivningen behöver se till att de förstår eftersom Annas signaler om att hennes situation är ohållbar i dagsläget inte fångas upp.

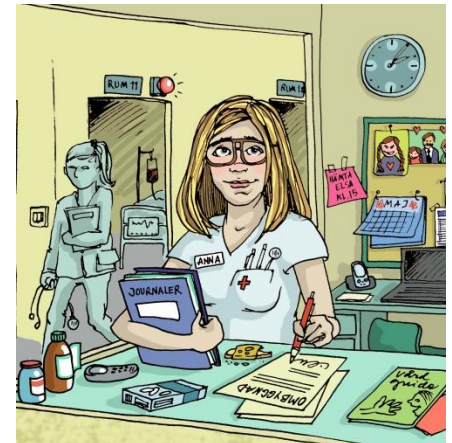
Hur skulle vi kunna....

- hjälpa Anna att förstå att hon håller på att bli sjuk?
- hjälpa Annas omgivning att förstå att hon håller på att bli sjuk?
- hjälpa Anna och hennes omgivning att förstå vilka signaler som säger att hon håller på att bli sjuk?
- säkerställa att vi fångar upp Annas signaler?
- aktivt agera utifrån signalerna?

"Jag fick först 50% sjukskrivning i fyra veckor och intyg att inte jobba natt. Men jag blev bara sämre och sämre"

"Då börjar jag gråta. Jag gråter hela vägen till jobbet. Jag kan inte sluta gråta."

"Jag ljög om att jag hade magsjuka"



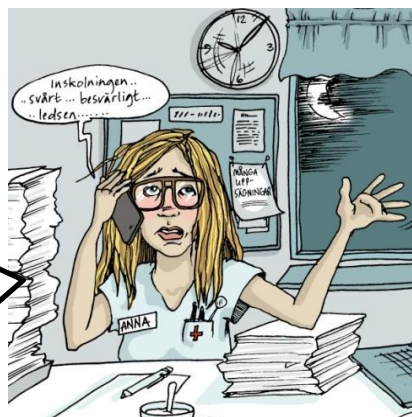
Annas ständiga kamp

Vi har funnit att Annas tillvaro upplevs som en kamp där ingen ser, hör eller förstår Annas situation. Varken Anna eller hennes omgivning förstår att Annas kämpande gör henne sjuk eller mer sjuk. Vi har funnit att vi är många som tillsammans ska hjälpa Anna och att vårt stöd inte bygger på gemensam kunskap och förståelse för Annas behov. Vi har funnit att Anna och omgivningen har en tendens att för snabbt fokusera på att Anna ska tillbaka till arbetet.

Hur skulle vi kunna se till att vi vet att det är Anna vi möter och hur vet vi vad hon behöver?

"Jag möter många som inte tycker jag verkar så sjuk, men det har väl att göra med att man är bra på att dra på en mask"

"Läkaren frågade mig hur mycket jag ville vara sjukskriven. Jag sa att 25% i två veckor kunde vara lagom. Men jag hade behövt vara sjukskriven helt."



"Den läkaren förstod snabbt att jag var sjuk och sjukskrev mig en månad"

"Jag ville inte andas, inte leva, inte äta, inte prata"

"Det var skönt att någon annan tog beslutet, som sa att jag inte skulle till jobbet i morgon"

Annas behov av stöd

Vi har funnit att Anna inte möter rätt kompetens när hon söker hjälp. Anna förstår inte vad som har händer med henne och inte heller vägen framåt och det oroar henne. Vi möter inte Annas behov i tillräcklig utsträckning och ibland kommer våra insatser inte i rätt läge för Anna.

Hur skulle vi kunna

- hjälpa Anna att förstå vad som har hänt henne?
- hjälpa Anna att förstå vägen framåt?

"Det finns dagar när jag bara ligger ner. Har inte ens tanken på att gå ut bland folk."

"Hur ska jag bli frisk? Är det normalt att tänka så här?"



"Mitt största framsteg här var att kunna le en gång om dagen"

"Jag hade velat veta hur rehabiliteringen skulle gå till. Jag frågade men fick höra att jag skulle vänta och lugna mig. Jag funkar inte så, jag blir lugn av att veta, inte av att inte veta."

"När jag var sjuk fanns inte framtiden. Först kunde jag bara tänka sekunder bort, sedan fram till kvällen. Nu kan jag tänka nån vecka framåt."

Annas väg tillbaka

Vi har funnit att Anna vill och kan vara med och påverka hur hennes väg tillbaka behöver se ut. Vi har funnit att regler och arbetssätt gör det svårt för Anna att göra det och att det riskerar hennes hälsa. Systemet är inte anpassat efter Anna. Vi har funnit att både Anna och hennes omgivning riskerar att fokusera för mycket på att snabbt komma tillbaka till samma arbetsplats. Vi har funnit att Anna behöver stöd för att tillbakagången ska bli långsiktigt hållbar.

Hur skulle vi kunna...

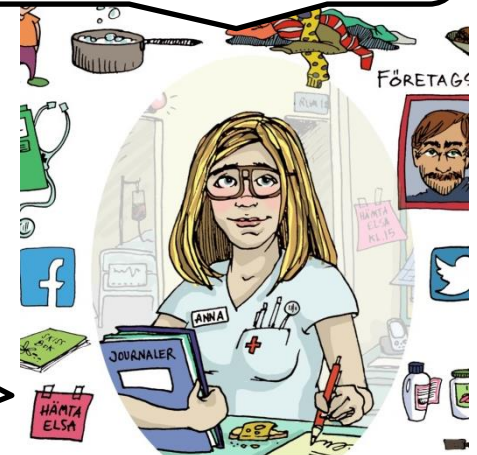
- förhindra att Anna blir sjuk igen?
- säkerställa att Annas återgång blir bra?

"Kroppen bestämmer över mig, den känslan kvarstår. Man sover, man gråter. Jag mår dåligt över att jag inte orkar."

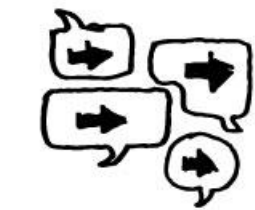
"Skönt när HR-strategen sa att jag inte skulle tillbaka till min gamla arbetsplats. Det var en vändpunkt."

"Det är en härva att jobba deltid. Skolan ville att jag skulle jobba 45% men Försäkringskassan sa max 25%, vad skulle jag göra?"

"Sen började jag jobba 25%. Jag hade velat lägga upp det lite annorlunda, sprida timmarna lite mer. Men de har ju sina regler."



Designprocessen



1. Förbereda



2. Fånga



3. Förstå



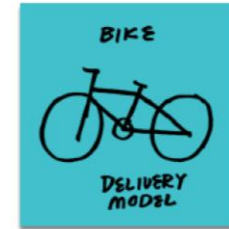
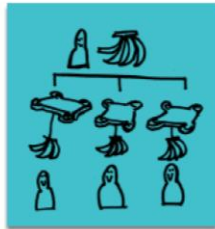
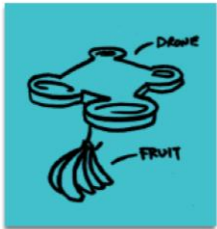
4. Förbättra



5. Förnya

Här är vi nu
↑

Förbättra



Idéer

Vi ska komma på så många idéer som möjligt, stora-små, praktiska-galna. För att sedan gruppera och välja att vidareutveckla

Koncept

Är mer utvecklad version av er idé. Samla flera idéer i en, vidareutveckla och sätt i sitt sammanhang

Prototyp

Är konkret svar på ett teoretiskt problem. Vi gör påtagliga för att lära oss mer om idén genom att testa den.

”Quick and Dirty”

Feedback

Genom att samla feedback från kunden kan vi förbättra idén

Iterera

Baserat på feedbacken förbättras och utvecklas prototypen vidare. För samla feedback, utveckla, testa om och om igen tills lösningen tillgodoser kundens behov.

Under fikat

Gå runt och kolla på de olika utmaningarna, och välj den du vill lösa.

Sedan samlas vi här i era grupper

Regler

Alla idéer är bra

Uppmana galna idéer

Bygg på andras idéer

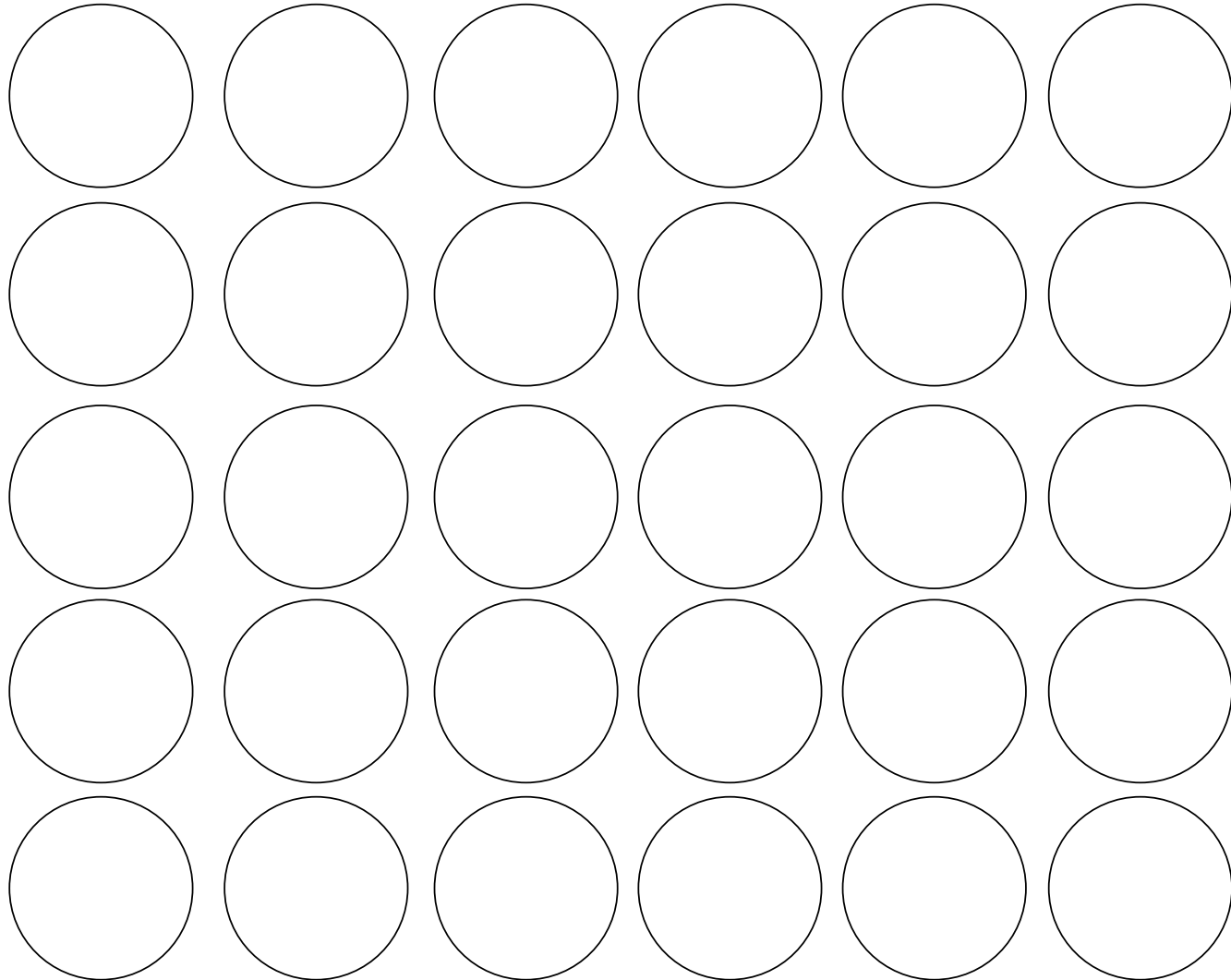
Håll fokus på frågeställningen

Visualisera

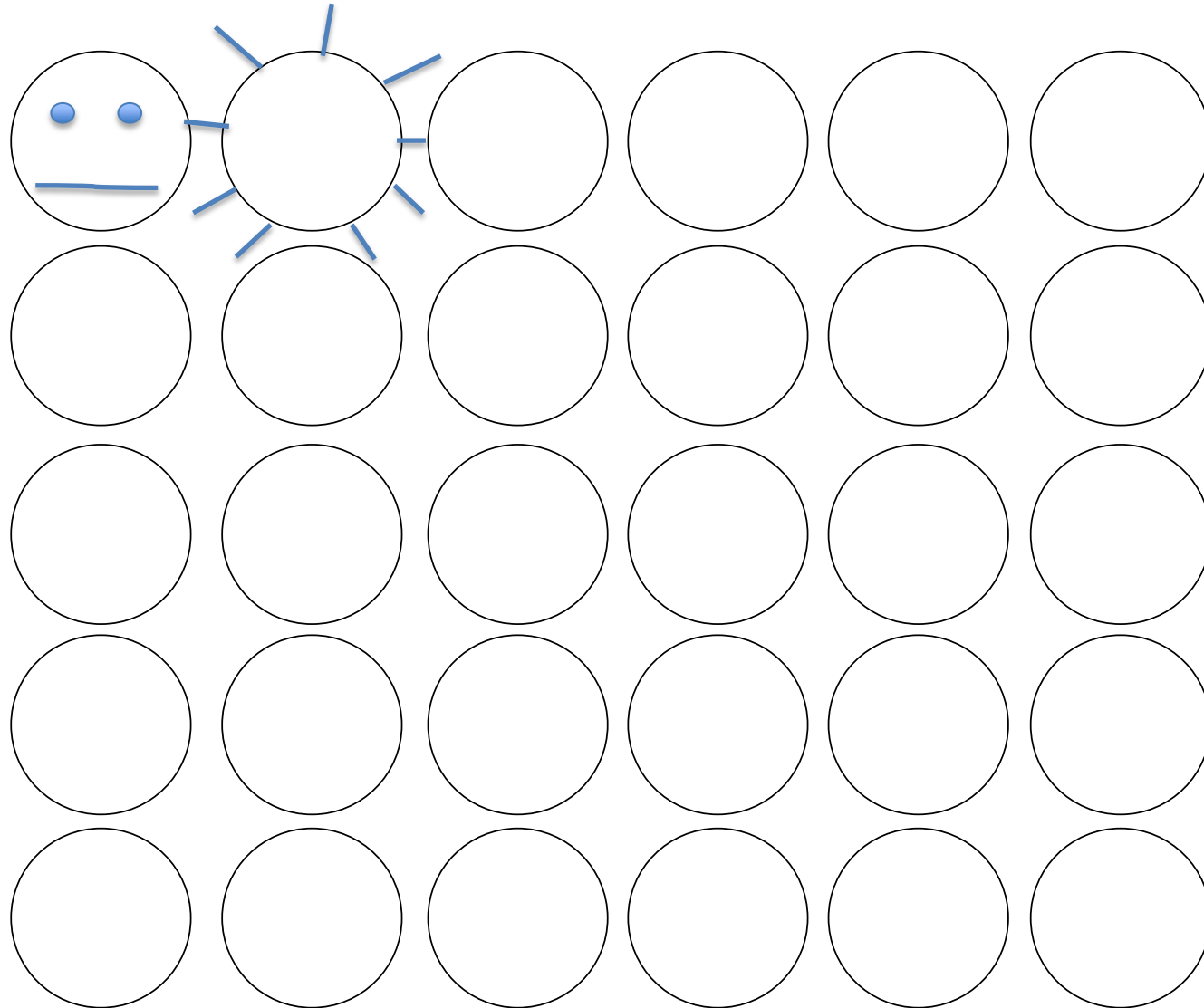
Kvantitet framför kvalitet

Ha kul!

Uppvärmning



Uppvärmning



Idégenerering

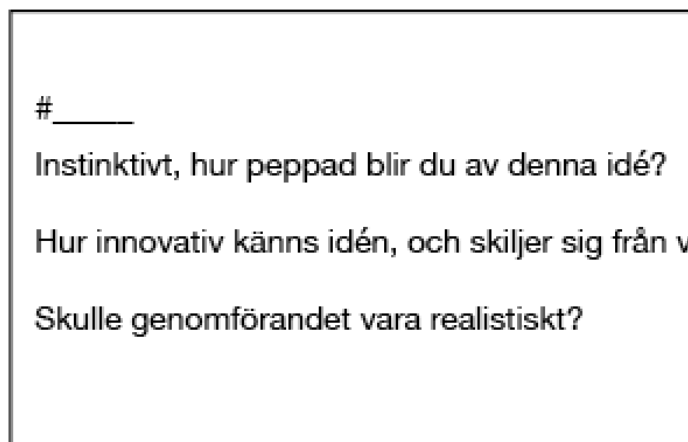
Stafettpinnen

Body swap

Klustra och välj

Klustra: Gå igenom alla era idéer i gruppen
Gruppera idéerna

Välj: Välj vilken idé ni vill gå vidare och
prototypa. Använd mallen vid behov



# _____	minst					mest
Instinktivt, hur peppad blir du av denna idé?	1	2	3	4	5	
Hur innovativ känns idén, och skiljer sig från vad som finns därute?	1	2	3	4	5	
Skulle genomförandet vara realistiskt?	1	2	3	4	5	
Totalt _____						

Presentation

Namn på idén _____

Vad är utmaningen?

Beskriv idéen

Hur påverkar det Anna?

visualisera/rita idén

Vidareutveckling

Titel _____



ILLUSTRERA DIN IDÉ HÄR

Vilken fråga är viktigast att besvara?

Hur kan vi testa det?

Ge en kortfattad beskrivning av vad som händer

Title The Person



Concisely Describe the Person You're Designing For

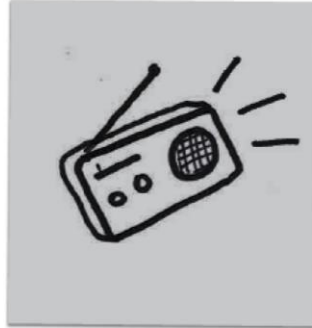
Name: Josephine

Age: 28

Profession: Tailor

Any other key characteristics: She is a mother of two children.

Title Awareness



Concisely Describe What Is Happening

Josephine hears about a new service on the radio called "Best Latrine." The service sounds unique because it allows earthhollers to pay for visits to the toilet in advance.

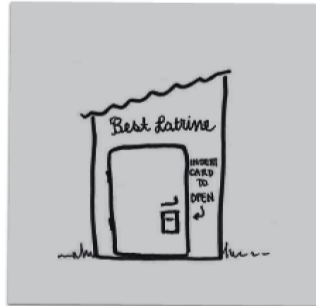
Title Initial Purchase



Concisely Describe What Is Happening

She notices that "Best Latrine" prepaid cards are being sold at a nearby kiosk in her neighborhood and buys one. There is enough value on the card to last her family for one month.

Title First Use



Concisely Describe What Is Happening

On her first visit to the latrine, Josephine inserts her "Best Latrine" card into the slot and the door unlocks. Inside, the toilet is clean and comfortable.

Title Full Adoption



Concisely Describe What Is Happening

Josephine gives both her children a prepaid card so they can use the bathroom on their own when they need to.

Title Re-fill



Concisely Describe What Is Happening

Happy after a month, she signs up to transfer money via M-Pesa (a service that allows her to send money from her cellphone) to her "Best Latrine" account.

Nästa steg



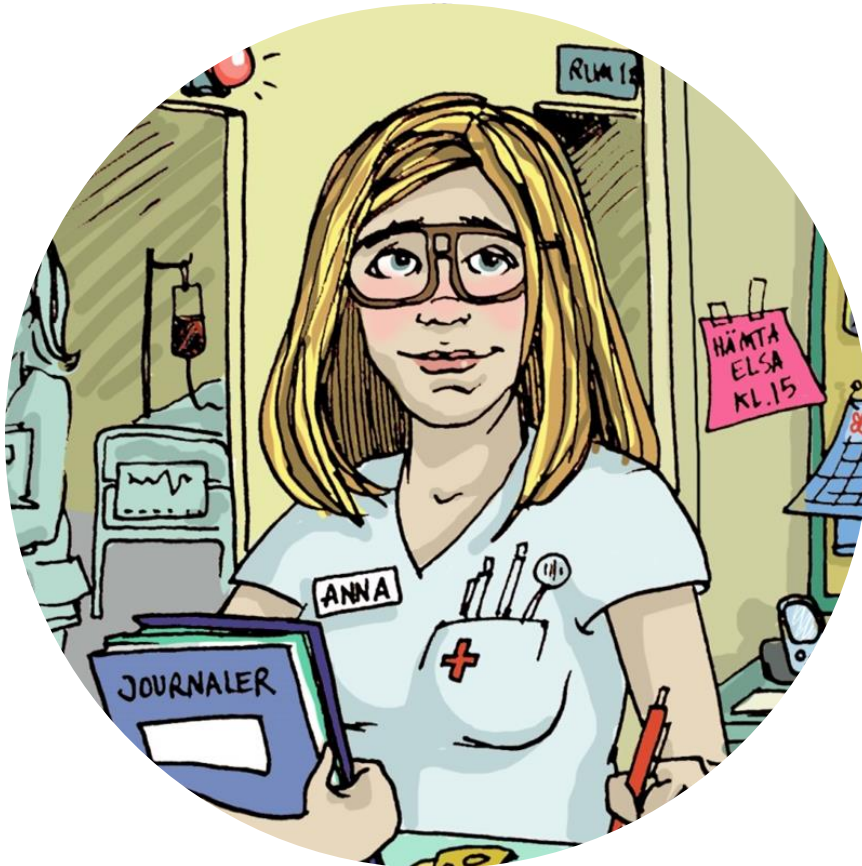
*Vad tycker Anna?
Skulle lösningen funka för henne?*

*Vad tycker era kollegor?
Har de några förslag på förbättring?*

Ni kommer få med er hemläxa, som innehåller

- Omvärldspaning
- Testa prototyp (mall för det)
- Vem behöver involveras?

Tack för idag!



Lycka till med testningen av prototyperna

Nästa träff 10 december