





















Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #76b82a; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Sjukskriver sig flera gånger</div> <div style="width: 30%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #76b82a; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Besöker vårdcentralen</div> <div style="width: 30%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #76b82a; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Samtal med chef angående sjukfrånvaro</div> </div>		
Upplevelse	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: #e67e22; padding: 10px;">Sover dåligt, är trött och inte alls lika glad. Ljuder om annan orsak till sjukfrånvaron, t ex magsjuka. Behöver sova. Tänker att det blir bättre efter semester då kan man vila ikapp.</div> <div style="width: 30%; background-color: #e67e22; padding: 10px;">Orolig eftersom man inte känner igen sig själv. Sover dåligt och gråter mycket.</div> <div style="width: 30%; background-color: #e67e22; padding: 10px;">Skäms men vill att chefen ska förstå.</div> </div>		
HR	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"></div> <div style="width: 30%; background-color: #f1c40f; padding: 10px; border: 1px solid #f1c40f;">  <p>Våga prata om attityder, tydliga roller – vem gör vad, tydliga processer och verktyg hos arbetsgivare</p> </div> <div style="width: 30%;"></div> </div>		
Chef	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: #f1c40f; padding: 10px; border: 1px solid #f1c40f;">  <p>Chefer vågar inte fråga HR om stöd</p> </div> <div style="width: 30%; background-color: #f1c40f; padding: 10px; border: 1px solid #f1c40f;">  <p>När Chefen samtalar med kund är det viktigt att se tidiga signaler, visa empati, att ha tid att vara chef</p> </div> <div style="width: 30%; background-color: #f1c40f; padding: 10px; border: 1px solid #f1c40f;">  <p>Ingen fångar upp signaler</p> </div> <div style="width: 30%; background-color: #f1c40f; padding: 10px; border: 1px solid #f1c40f;">  <p>Chefen säger sig förstå situationen men agerar inte Chefen ser inte vad jag behöver, saknar förståelse</p> </div> </div>		
Kollegor			
Läkare	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"></div> <div style="width: 30%; background-color: #3498db; padding: 10px; border: 1px solid #3498db;">  <p>Dåligt bemötande</p> </div> <div style="width: 30%;"></div> </div>		
Företagshälsovård	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: #3498db; padding: 10px; border: 1px solid #3498db;">  <p>Snabb kontakt, rätt insats t ex. "förebyggande sjukpenning"</p> </div> <div style="width: 30%;"></div> <div style="width: 30%; background-color: #3498db; padding: 10px; border: 1px solid #3498db;">  <p>Bra med tidigt stöd</p> </div> </div>		
Fackförbund			
Reflektion	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #f9e79f;">Om omgivningen (arbetsgivare eller vården) kan fånga upp Annas signaler och hjälpa henne kan kraschen kanske undvikas</div> <div style="width: 30%; background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #f9e79f;">Om läkaren på vårdcentralen förstår Anna kan kraschen undvikas. Rätt attityd kan göra att hen når fram till Anna och kan stoppa kampen.</div> <div style="width: 30%; background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #f9e79f;">Anna skickar signaler om att hon har en ohållbar situation på jobbet</div> </div>		







Aktivitet	Sjukanmälan		Träffar läkare		Ansöker om sjukpenning hos Försäkringskassan		Pratar med chef om sjukskrivningen	
Upplevelse	Tappar kontrollen helt och får panikattacker. Gråter, gråter och gråter och kan inte sluta. Vill inte andas, inte leva, inte äta, inte prata.		Rädd och oerhört trött. Gråter och är orolig för vad som händer med henne. Bli orolig för om Försäkringskassan kommer godkänna sjukskrivningen, eftersom läkaren har sagt att den bli svårt. Googlar på utmattning när hon kommer hem från läkaren och blir rädd.		Någon annan löser ansökan för hon orkar inte, kan inte, förmår inte.		Vet inget och vill inte svara på hur hon mår. Hon vill inte heller få frågan om när hon kommer tillbaka för hon vet inte, vilket gör henne ännu mer stressad.	
HR	Kontakt med Chef angående sjukskrivningen, rehabmöte?		Rehabmöte?					
Chef	Tar emot sjukmälan 		Läkarintyg inkommer		Rehabmöte?		Anmäler till Försäkringskassan efter 14 dagar 	
Läkare			 Läkarintyg				Rehabmöte? Handlingsplan?	
Företagshälsovård	 Tar emot sjukmälan och frågar om fokus på problemet		Remiss om samtalsstöd		Skickart läkarintyg till Försäkningskassan			
Försäkringskassan			Tar emot läkarintyg		Rehabmöte?		 Elektronisk ansökan inkommer. Behandlas och inväntar kompletterande uppgifter.  Beslut och kontakt med kunden	
System	Sjukanmälar i självservice		Sjuk och Frisk		Adato		Elektroniskt	
			Mina sidor				Adato	



Aktivitet				
Upplevelse	Tappar kontrollen helt och får panikattacker. Gråter, gråter och gråter och kan inte sluta. Vill inte andas, inte leva, inte äta, inte prata.	Rädd och oerhört trött. Gråter och är orolig för vad som händer med henne. Blir orolig för om Försäkringskassan kommer godkänna sjukskrivningen, eftersom läkaren har sagt att den bli svårt. Googlar på utmattning när hon kommer hem från läkaren och blir rädd.	Någon annan löser ansökan för hon orkar inte, kan inte, förmår inte.	Vet inget och vill inte svara på hur hon mår. Hon vill inte heller få frågan om när hon kommer tillbaka för hon vet inte, vilket gör henne ännu mer stressad.
HR				
Chef				
Läkare				
Företagshälsovård				
Försäkringskassan				
Reflektion	När Anna väl kraschat behöver hon igenom resan för att komma tillbaka men det kan gå olika fort och vara olika smärtsamt beroende på vilken hjälp hon får	Om Anna träffar en läkare som snabbt förstår hennes krisläge kan hon få bryta sitt kamp-läge och med en längre sjukskrivning snabbare komma ikapp.	Rutinerna (att systemet triggas igång som det är tänkt) som chefen stödjer sig emot är jätteviktiga för att chefen och arbetsgivaren agerar rätt här! Om chefen gör fel så måste någon hjälpa chefen.	




Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #76b82a; color: white; padding: 10px; border-radius: 15px;"> Träffar läkare Träffar läkare Går i samtalsstöd Träffar läkare </div>					
Upplevelse	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #d35400; color: white; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;"> <p>Orolig för att inte bli förstådd. Har svårt att förstå att hon är sjuk och vill tillbaka till jobbet. Hon har svårt att acceptera att bara vara hemma. Hon "behöver ju göra något"</p> </div> <div style="width: 22%;"> <p>Träffar ny läkare och får dra sin historia igen vilket hon tycker är jobbigt. Hon vill få hjälp att må bättre och förstå vad som är fel. När hon inte får det blir hon än mer orolig.</p> </div> <div style="width: 22%;"> <p>Det är lång väntetid till att få hjälp av psykolog via vårdcentralen. Hon blir ledsen över att läkaren gav henne en lista på alla terapeuter som Landstinget har avtal med, hon hade behövt en bokad tid. Hon behöver omsorg, inte prata så mycket.</p> </div> <div style="width: 22%;"> <p>Blir erbjuden medicin men vill inte ha det. Hon vill förstå vad som är fel. Hon vill tillbaka till jobbet, men samtidigt känner hon att hon inte orkar, att kroppen är helt slut. Hon bara sover.</p> </div> </div>					
HR	Tar emot läkarintyg	Registrerar i lönesystem. Samråd med Chef	Kontrollerar rehabärende			
Chef	Tar emot läkarintyg	 Telefonkontakt med kund. Hälsosamtal med kund	Startar rehabärende	Beställer samtalsstöd på företagshälsovård	Löpande kontakt med kunden Dokumentation	
Läkare	Förlänger sjukskrivning. Nytt läkarintyg	 Sjukskrivning och rådgivning		 Remiss till samtalsstöd	 Samtal om mående	Sjukskrivning
Företagshälsovård	 Uppföljning med kunden Rådgivning		Mottar remiss från vårdcentral och/eller beställning från Chef	Samtalsstöd		
Försäkringskassan	Tar emot läkarintyg	Tar emot läkarintyg	 Kontakt med kund. Beviljar sjukpenning		Tar emot läkarintyg	
System	Mina sidor	Självservice	Sjuk och Frisk	Mina sidor	Adato	Mina sidor

Aktivitet				
Upplevelse	<p>Orolig för att inte bli förstådd. Har svårt att förstå att hon är sjuk och vill tillbaka till jobbet. Hon har svårt att acceptera att bara vara hemma. Hon "behöver ju göra något"</p>	<p>Träffar ny läkare och får dra sin historia igen vilket hon tycker är jobbigt. Hon vill få hjälp att må bättre och förstå vad som är fel. När hon inte får det blir hon än mer orolig.</p>	<p>Det är lång väntetid till att få hjälp av psykolog via vårdcentralen. Hon blir ledsen över att läkaren gav henne en lista på alla terapeuter som Landstinget har avtal med, hon hade behövt en bokad tid. Hon behöver omsorg, inte prata så mycket.</p>	<p>Blir erbjuden medicin men vill inte ha det. Hon vill förstå vad som är fel. Hon vill tillbaka till jobbet, men samtidigt känner hon att hon inte orkar, att kroppen är helt slut. Hon bara sover.</p>
HR				
Chef				
Läkare				
Företagshälsövård				
Försäkringskassan				
Reflektion	<p>Anna förstår inte hur sjuk hon är och behöver förutom omsorg och omvårdnad hjälp att förstå allvaret i sin situation</p>	<p>Anna behöver få träffa samma läkare och slippa dra sin situation om och om igen.</p>	<p>Anna behöver konkret hjälp, en tid för samtal, inte att göra listor.</p>	

Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 22%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Träffar läkare</div> <div style="width: 22%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Går i samtalsstöd</div> <div style="width: 22%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Träffar läkare</div> <div style="width: 22%; border: 1px solid black; border-radius: 15px; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; text-align: center;">Samtal med chefen</div> </div>					
Upplevelse	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 22%; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Förminskar sina symptom och testar sina förmågor men blir bara sämre</div> <div style="width: 22%; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Börjar förstå att hon är sjuk och att det kommer ta tid innan hon blir frisk. Undrar om hon är normal och när hon ska bli sig själv igen.</div> <div style="width: 22%; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Orolig för att Försäkringskassan inte ska godkänna hennes sjukskrivning. Läkaren säger att det kan bli svårt och Försäkringskassan säger att läkaren måste skriva rätt saker. Det gör att hon ifrågasätter om hon är sjuk.</div> <div style="width: 22%; background-color: #E67E22; padding: 5px;">Chefen undrar hur hon mår och hon tycker den frågan är jobbig att svara på. Hon vill att chefen ringer och tar kontakt.</div> </div>					
HR						
Chef	<div style="background-color: #F1C40F; padding: 5px;">Kallas till avstämningsmöte Tar emot läkarintyg</div>	<div style="background-color: #F1C40F; padding: 5px;"> Godkänner ytterligare samtalsstöd på företagshälsovård </div>	<div style="background-color: #F1C40F; padding: 5px; text-align: center;"> Löpande kontakt med kunden </div>			
Läkare	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Förlänger sjukskrivning. Nytt läkarintyg</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Teamet kopplas på</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;"> Remiss till enheten för stressrelaterad ohälsa </div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Sjukskrivning, uppföljning och läkemedel</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px; text-align: center;">Sjukskrivning</div>	
Företagshälsovård	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Skriver läkarintyg</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;"> Teamet kopplas på Företagsläkare planerar avstämningsmöte och initierar diskussion med arbetsgivaren </div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Tar emot beställning om samtalsstöd</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Samtal med kunden om mående och plan framåt</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Sjukskrivning, uppföljning av behandling och läkemedel</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;"> Läkaren, med kund närvarande, ringer Chef för återkoppling </div>
Försäkringskassan	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Tar emot läkarintyg</div>			<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Tar emot läkarintyg</div>	<div style="background-color: #3498DB; padding: 5px;">Tar emot läkarintyg</div>	
System	<div style="background-color: #D9EAD3; padding: 5px; border: 1px solid #A6C9EC;">Mina sidor</div>	<div style="background-color: #D9EAD3; padding: 5px; border: 1px solid #A6C9EC;">Läkarintyg PAW->HEROMA PS ADATO</div>			<div style="background-color: #D9EAD3; padding: 5px; border: 1px solid #A6C9EC;">Mina sidor</div>	

Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; border-radius: 15px;"> Träffar läkare Går i samtalsstöd Träffar läkare Samtal med chefen </div>			
Upplevelse	Förminskar sina sympton och testar sina förmågor men blir bara sämre	Börjar förstå att hon är sjuk och att det kommer ta tid innan hon blir frisk. Undrar om hon är normal och när hon ska bli sig själv igen.	Orolig för att Försäkringskassan inte ska godkänna hennes sjukskrivning. Läkaren säger att det kan bli svårt och Försäkringskassan säger att läkaren måste skriva rätt saker. Det gör att hon ifrågasätter om hon är sjuk.	Chefen undrar hur hon mår och hon tycker den frågan är jobbig att svara på. Hon vill att chefen ringer och tar kontakt.
HR				
Chef	 <p>Chefen kan neka köp av rehabinsatser</p>		 <p>Gott chefskap, ser individens behov</p>	
Läkare	 <p>Aktiv samordnad rehab</p>			
Företagshälsovård	 <p>Viktigt med teamet</p>  <p>Negativ känsla efter mötet</p>		 <p>Kan kännas som ett steg bakåt</p>	
Försäkringskassan				
Reflektion	<p>Anna börjar förstå hur sjuk hon är och att det här kommer att ta tid, hon blir mottaglig för hjälp</p>		<p>Anna behöver hjälp med hur hon ska förstå sin sjukdom och sitt tillfrisknande. Hon behöver få konkreta mål, som att le en gång om dagen/träffa en person i veckan etc och förstå att hon inte ska starta eget företag.</p>	

Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; border-radius: 15px;"> Går i samtalsstöd Avstämningsmöte med Försäkringskassan, chefen och läkaren Träffar läkare Kontaktar Försäkringskassan </div>							
Upplevelse	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #E67E22; color: white; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Vill ha verktyg och hjälp hur hon ska göra för att bli frisk. Hon märker viss ljusning, hon kan le en gång om dagen. Var tredje dag mår hon hyfsat</div> <div style="width: 22%;">Ett bra möte men det gör henne jättetrött. Om hon här får höra att hon inte behöver tillbaka till samma arbetsplats, är det en vändpunkt. Viss tilltro till framtiden, om än bara en vecka framåt. Upplever att nu börjar rehabiliteringen.</div> <div style="width: 22%;">Orolig för att hon inte ska hinna bli frisk. Det finns dagar då hon inte kommer ur sängen och hur ska det gå med jobbet.</div> <div style="width: 22%;">Hon får vara länken mellan arbetsgivaren och Försäkringskassan vilket stressar henne. Försäkringskassan tycker att det är bra att det finns en plan för hennes tillbakagång och det lugnar henne.</div> </div>							
HR	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #F1C40F; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Beställer och samordnar</div> </div>							
Chef	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #F1C40F; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Godkänner ytterligare samtalsstöd på företagshälsovård</div> <div style="width: 22%;">Dialog med företagssjukvård om avtal och rekvisition</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">  Deltar i avstämningsmötet </div> </div>							
Läkare	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #3498DB; color: white; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Förlänger sjukskrivning. Nytt läkarintyg</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Deltar i avstämningsmötet</div> <div style="width: 22%;">Sjukskrivning, uppföljning och läkemedel</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Sjukskrivning</div> </div>							
Företagshälsovård	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #3498DB; color: white; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Tar emot beställning om samtalsstöd</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">  4-5 samtal med beteendevetare på uppdrag av arbetsgivaren </div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Koordinerar mellan de olika aktörerna</div> </div>							
Försäkringskassan	<div style="display: flex; justify-content: space-between; background-color: #3498DB; color: white; padding: 10px;"> <div style="width: 22%;">Tar emot läkarintyg</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Sammankallar och deltar i avstämningsmötet. Gör en rehabplan.</div> <div style="width: 22%;">Tar emot läkarintyg</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Tar emot läkarintyg</div> <div style="width: 22%; text-align: center;">Har kontakt med arbetsgivare, läkare och företagshälsovård. Uppföljning</div> </div>							
System	<div style="display: flex; justify-content: center; background-color: #BDC3C7; padding: 10px; border: 1px solid #3498DB;"> Mina sidor </div>							

Aktivitet	<p>Går i samtalsstöd Avstämningsmöte med Försäkringskassan, chefen och läkaren Träffar läkare Kontaktar Försäkringskassan</p>			
Upplevelse	<p>Vill ha verktyg och hjälp hur hon ska göra för att bli frisk. Hon märker viss ljusning, hon kan le en gång om dagen. Var tredje dag mår hon hyfsat</p>	<p>Ett bra möte men det gör henne jättetrött. Om hon här får höra att hon inte behöver tillbaka till samma arbetsplats, är det en vändpunkt. Viss tilltro till framtiden, om än bara en vecka framåt. Upplever att nu börjar rehabiliteringen.</p>	<p>Orolig för att hon inte ska hinna bli frisk. Det finns dagar då hon inte kommer ur sängen och hur ska det gå med jobbet.</p>	<p>Hon får vara länken mellan arbetsgivaren och Försäkringskassan vilket stressar henne. Försäkringskassan tycker att det är bra att det finns en plan för hennes tillbakagång och det lugnar henne.</p>
HR				
Chef	<p style="text-align: center;"> Otydlighet och en känsla av att inte få stöd</p>			
Läkare				
Företagshälsövård	<p style="text-align: center;"> Individanpassade samtal</p>			<p style="text-align: center;"> Kunden måste själv driva processen mellan de olika aktörerna</p>
Försäkringskassan				
Reflektion	<p>Anna börjar se lite ljus på framtiden och behöver hjälp att bromsa och inte springa för fort</p>	<p>Här uppfattar Anna att hennes väg tillbaka börjar. Handlingsplanen som tas fram på avstämningsmötet behöver vara rimlig och väl anpassad till Annas behov. Det är viktigt att rehabiliteringen sen följer handlingsplanen och inte forceras för att det passar arbetsplatsen bättre. Inte heller Anna ska tillåtas forcera planen.</p>	<p>Anna har dåligt samvete för att hon behöver tid för sig själv. Läkaren och terapeuten behöver stödja Anna i det så att hon inte släpper på det.</p>	

Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 5px;"> Social träning Går i samtalsstöd Träffar läkare Arbestränar Deltidsarbetar </div>				
Upplevelse	<p>Hon behöver börja med att bara närma sig arbetsplatsen. Hon får ångest bara av att köra in på parkeringen. Hon är glad över den här möjligheten som HR-strategen hjälper henne med.</p> <p>Har viss framtidstro även om hon bara orkar och kan tänka en vecka framåt. Hon tycker det är bra att fortsätta träffa sin terapeut även om hon vet att terapeuten inte behöver ta emot henne. Hennes samtalstid är egentligen slut.</p> <p>Hon märker att hon inte uppfattas som så sjuk, men det är bara för att hon döljer sig bakom en mask. Egentligen är livet fortfarande en kamp varje dag. Hon får dåligt samvete över att hon ska prioritera sig själv och ge sig själv tid.</p> <p>Det är jobbigt och roligt på samma gång att få lite mer ansvar på jobbet. Det stressar henne att hon snart måste arbeta på riktigt. Arbetsgivaren vill gärna ha tillbaka henne på schema och hon känner pressen att bli frisk och komma tillbaka.</p> <p>Att deltidsarbeta är en härva. Arbetsgivaren säger att hon ska arbeta 45% men Försäkringskassan säger att hon inte får det. 25% är max, men det fungerar inte med schemat. Hon tvingas in i regler som inte hjälper henne att lyssna på sina egna behov och jobbar 6 timmar två dagar i veckan. Om hon själv fick bestämma skulle 2 timmar om dagen passa bättre, men hon orkar inte bråka. När hon blir sjuk och inte kan jobba måste hon sjukanmäla sig på flera ställen och skaffa intyg, det gör att hon går till jobbet sjuk istället.</p>				
HR	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Läkarintyg inkommer</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Eventuellt avstämningsmöte</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Kollar att chefen gör sitt jobb</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Hjälper chefen med omplacering och anpassning</div> </div>				
Chef	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Tar emot på arbetsplatsen</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Träffar för samordnad planering</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Läkarintyg inkommer</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Eventuellt avstämningsmöte</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Stöd och uppföljning Planering och schemaläggning</div> <div style="background-color: #FFC107; padding: 5px;">Avstämning, justering och omplacering</div> </div>				
Läkare	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Samtal med terapeut om upplägg, känslor och ramar</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Terapeut utvärderar</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Sjukskrivning</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Uppföljning/bedömning</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Stöd och uppföljning</div> </div>				
Försäkringskassan	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Följer upp planeringen över telefon</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Sammankallar och deltar i avstämningsmöte. Gör en rehabplan. Kollar om det finns stöd</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Tar emot läkarintyg, bedömer rätt till sjukpenning</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Eventuellt avstämningsmöte</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Stöd, samordning och uppföljning</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Stöd, samordning, revidering och upplägg</div> </div>				
Arbetsförmedlingen	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">ALI, A-kassa</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Platsbanken?</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Kartläggning mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Coachande samtal och studiebesök Rehab, eventuellt stöd och anpassning</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Ekonomiskt stöd</div> <div style="background-color: #2196F3; padding: 5px;">Hjälp till ny arbetsgivare</div> </div>				
System	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">ADATO Chef</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">AIS för ALI</div> </div>				

Aktivitet	<div style="display: flex; justify-content: space-around; background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px;"> Social träning Går i samtalsstöd Träffar läkare Arbetstränar Deltidsarbetar </div>				
Upplevelse	<p>Hon behöver börja med att bara närma sig arbetsplatsen. Hon får ångest bara av att köra in på parkeringen. Hon är glad över den här möjligheten som HR-strategen hjälper henne med.</p>	<p>Har viss framtidstro även om hon bara orkar och kan tänka en vecka framåt. Hon tycker det är bra att fortsätta träffa sin terapeut även om hon vet att terapeuten inte behöver ta emot henne. Hennes samtalstid är egentligen slut.</p>	<p>Hon märker att hon inte uppfattas som så sjuk, men det är bara för att hon döljer sig bakom en mask. Egentligen är livet fortfarande en kamp varje dag. Hon får dåligt samvete över att hon ska prioritera sig själv och ge sig själv tid.</p>	<p>Det är jobbigt och roligt på samma gång att få lite mer ansvar på jobbet. Det stressar henne att hon snart måste arbeta på riktigt. Arbetsgivaren vill gärna ha tillbaka henne på schema och hon känner pressen att bli frisk och komma tillbaka.</p>	<p>Att deltidsarbeta är en härva. Arbetsgivaren säger att hon ska arbeta 45% men Försäkringskassan säger att hon inte får det. 25% är max, men det fungerar inte med schemat. Hon tvingas in i regler som inte hjälper henne att lyssna på sina egna behov och jobbar 6 timmar två dagar i veckan. Om hon själv fick bestämma skulle 2 timmar om dagen passa bättre, men hon orkar inte bråka. När hon blir sjuk och inte kan jobba måste hon sjukanmäla sig på flera ställen och skaffa intyg, det gör att hon går till jobbet sjuk istället.</p>
HR					
Chef	<div style="background-color: #FFC107; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Chefen forcerar fram i den samordnad planering </div>		<div style="background-color: #FFC107; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Risk att det blir arbete och inte träning. "Ställer" till det i schemat. </div>		<div style="background-color: #FFC107; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Har ingen plan om det inte fungerar. </div>
Läkare	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Upplägg och ramar ger trygghet. </div>	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Olika samtalskontakter </div>	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Bra planering är en framgångsfaktor </div>		
Försäkringskassan	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Dålig relation om man inte haft ett fysiskt möte. </div>	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Hjälp att få ett Helhetsgrepp. </div>		<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> Arbetsträningen sker inte i egen takt </div>	
Arbetsförmedlingen	<div style="background-color: #2196F3; padding: 5px; border: 1px solid black; text-align: center;"> Risk att Arbetsförmedlingen tar över arbetsgivaransvaret </div>				
Reflektion	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Anna är på väg tillbaka men tvingas in ett system av regler som inte handlar om hennes behov och som riskerar att kasta henne tillbaka in i sjuk </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Den sociala träningen blir lätt arbetsträning och arbetsträningen blir lätt deltidsarbete. En stor risk för Anna! </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Försäkringskassans regler om deltidssjukskrivning (25, 50 eller 75%) och arbetsplatsens behov av att få in Anna i ordinarie schema gör att ANna kläms mellan regler. Och att hon kämpar för att hålla i sina egna behov, hon pressas hårt för att släppa på dem. Fyrkantiga regelverk gör att Anna riskerar att jobba mer eller fel så att hon blir sjuk igen. </div>