



# Ditt ansvar för dina hjälpmedel



Du har fått låna ett hjälpmedel som tillhör Torsby Kommun

## **Kom i håg att det är ditt ansvar att:**

- följa hjälpmedlets bruksanvisning samt de instruktioner och anvisningar som du fått
- om ditt behov av hjälpmedlet förändras eller upphör vänd dig till kommunens hjälpmedelsverksamhet
- på egen hand, eller med hjälp av annan person, sköta och förvara hjälpmedlet på ett ansvarsfullt sätt
- om något fel uppstår med ditt hjälpmedel, vända dig till kommunens hjälpmedelsverksamhet
- inte låna ut, hyra ut, sälja eller på annat sätt avyttra lånat hjälpmedel
- meddela kommunens hjälpmedelsverksamhet om hjälpmedlet skadats, tappats bort eller blivit stulet
- informera kommunens hjälpmedelsverksamhet vid tillbud/olycka i samband med användandet av hjälpmedlet
- vända dig till kommunens hjälpmedelsverksamhet om du avser flytta utanför kommunen

## **Skada och försäkringar**

Du kan bli ersättningsskyldig om hjälpmedlet tappas bort eller förstörs genom ovarsam hantering.

Om hjälpmedlet skadas vid transport t.ex. vid flygresa ska detta anmälas direkt till transportbolaget.

Transportskada ersätts inte av kommunen.

Om du har ett hjälpmedel som är stöldbegärligt är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

## **Återlämning**

Hjälpmiddel ska återlämnas till kommunen när du inte längre har behov. Hjälpmiddel ska rengöras innan de återlämnas.

**Dina personuppgifter behandlas enligt dataskyddsförordningen, mer information finns att hämta på kommunens hemsida eller [1177.se](http://1177.se)**

# Gemensam nämnd i Värmland

Sedan 2004 samverkar regionen och kommunerna i Värmland i en gemensam nämnd, Hjälpmedelsnämnden i Värmland. Nämnden beslutar vilka hjälpmedel som kan förskrivas oavsett var du bor.

För mer information om hjälpmedel se Vårdguiden 1177  
[1177.se/Varmland/hjalpmedel](https://www.1177.se/Varmland/hjalpmedel)

Även på Torsby kommuns hemsida,  
<https://www.torsby.se/omsorghjalp> finns information.

## Har du frågor om dina hjälpmedel kontakta:

### **Kontaktuppgifter:**

Arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast söker du via  
Rehabs servicetelefon 0560-166 77, vardagar 08:00 – 09:00

### **Felanmälan trasigt hjälpmedel:**

hjälpmedelsservicetelefon 0560-160 99, vardagar 08:00 – 09:00

### **Uthyrning av hjälpmedel på hjälpmedelsverksamheten:**

Valbergsvägen 2, 685 80, Torsby

Telefon 0560-160 99, vardagar 08:00 – 09:00

Öppet onsdagar mellan 10.00 och 12.00