

Bilaga 2

Utvecklingsplan för hälso- och sjukvård samt tandvård i Region Värmland - sammanfattning av dialogerna



INNEHÅLL

Insamling av kunskap genom dialoger	3
Dialoger inom ramen för Nära vård	3
Kommunernas syn på framtidens hälso- och sjukvård i Värmland.....	4
AI-genererad analys av dialogsvaren från kommunnätverken	4
Dialoger med medborgarföreträdare	5
Funktionsrätt Värmland	5
Vårdverksamhetsdialogerna	6
AI-genererad kvalitativ analysrapport över enkätsvar från vårdverksamheterna	6
AI-Analys sammanfattning vårdverksamheter	8
AI-reflektioner kring tandvården	9
Dialogsvar stödverksamheter	11
AI-Kvalitativ analysrapport över enkätsvar från stödverksamheter	11
AI-Analys av stödverksamheter	13
Dialoger med regionövergripande stödverksamheter	14
Region-IT:s ledningsgrupp	14
Regionfastigheter	15
Kollektivtrafiken	16

Insamling av kunskap genom dialoger

I dialoger med regionens verksamheter och med företrädare för kommuner och invånare kunskap och information samlats in, som kommer att ligga till grund för den omarbetade utvecklingsplanen. Allas synpunkter är viktiga. De som berörs och påverkas av utvecklingsplanen och som har involverats i dialogarbetet:

- Chefer och medarbetare inom hälso- och sjukvården i Region Värmland.
- Företrädare för Värmlands kommuner i befintliga nätverk.
- Företrädare för medborgare i länet i befintliga nätverk.

Dialogerna i hälso- och sjukvårdens verksamheter har enligt beslut varit ett linjeansvar för områdeschefer och vidare ut i organisationen till enhetsnivå. Utvecklingsplanen ska vara ett stöd och en hjälp för chefer och medarbetare vid beslut så det är viktigt att linjen känner delaktighet då den tas fram.

Dialogerna med kommunnätverk och representanter för medborgarna har projektets projektledare Anna Frödin och Lars Gohde hållit i tillsammans med Linnea Granqvist och Kristin Törnqvist som arbetar med att ta fram en länsgemensam plan för primärvård. Samarbetet har varit viktigt för att koppla de bägge dokumenten med varandra, och för att minimera tiden för de som deltagit i dialogerna och undvika dialog vid två olika tillfällen.

Dialogerna har kommunikator Karin Svensson löpande publicerat på vårdgivarwebben för transparens. Detta efter ett inspel från verksamhetscheferna, där de framhöll att det skulle vara en hjälp vid deras egna dialoger. Dialogsvaren återfinns alltså också på regionvarmland.se/revidering.

Vi reserverar oss för det faktum att inte alla dialoger är med i den här sammanställningen då det är ett arbetsmaterial och dialogsvar fortfarande kommer in löpande.

Med hjälp av AI-verktyget chatGPT har dialogsvaren sammanställts och analyserats. Sammanställningarna och analyserna har granskats av projektledningen.

Prompt 1: Kan du sammanfatta dialogerna med olika kommunrepresentanter? Berätta vad de har lyft som viktiga frågor idag och i framtiden.

Prompt 2: Kan du sammanfatta nedanstående dialogsvaret till ett svar som du ställer upp punktvis.

Prompt 3: Kan du göra en sammanställning av innehållet i bifogat dokument. Vad var det som lyftes upp tydligast?

Dialoger inom ramen för Nära vård

Dialoger med medborgarna har inte specifikt ingått i arbetet med revideringen av utvecklingsplanen då dialoger med värmlänningarna om vad som är viktigt för dem redan skett i närtid i samband med arbetet med nära vård, hälsa och omsorg i Värmland.

Länets 16 kommuner och Region Värmland har tillsammans tagit fram en målbild för nära vård, hälsa och omsorg i Värmland, ett arbete som skett i dialog med medarbetare, chefer, ledare, politiker och värmlänningar. Målbilden symboliserar en gemensam resa mot framtidens Värmland där vi tillsammans utvecklar en god och nära vård, hälsa och omsorg. Hela Värmland står enat i att arbeta i målbildens riktning. Arbetet handlar om att skapa värden för invånaren genom förflyttningar, vilket målbilden beskriver. Värden som invånarna tycker är viktiga lyfts fram i målbilden:

- Jag är en viktig och delaktig medskapare
- Jag får rätt hjälp och stöd i rätt tid
- Vi bemöter varandra med respekt
- Vård och stöd utgår och samordnas från mina behov och resurser
- Jag har ett kontinuerligt, personligt och tillitsfullt stöd

Underlaget, arbetet och resultatet av de tidigare dialogerna lyfts givetvis in i revideringen av utvecklingsplanen.

Kommunernas syn på framtidens hälso- och sjukvård i Värmland

Våren 2024 har representanter från länets kommuner via nätverket för medicinskt ansvariga sjuksköterskor och rehabilitering (MAS/MAR), nätverket för hälso- och sjukvårdsledningen och länets socialchefer (HosSoc), nätverket för individ- och familjeomsorgsförvaltningen (IFO) samt länsnätverket för elevhälsans medicinska insatser genomfört dialoger.

– Det är en bra process när flera olika professioner och ”nivåer” görs delaktiga i processen, säger Ulrika Vitalis, socialchef i Hammarö kommun. Den fortsatta processen i hur vi tar hand om det viktiga underlag som tagits fram är viktig. Vi behöver fokusera på helhet, delaktighet och uppföljning och med en tydlig koppling till den pågående omställningen till en god och nära vård.

Gemensamt för dialogerna är att deltagarna har känt att träffarna varit värdefulla och viktiga att genomföra och grupperna har upplevt det positivt att diskutera frågorna. Några utmaningar grupperna har samsyn kring är en ökning av multisjuka som bor hemma, ett växande behov av rehabilitering och specialistkompetens, en ökning av missbruk bland både äldre och yngre samt ett behov av förbättrat samarbete mellan vårdinstanser.

AI-genererad analys av dialogsvaren från kommunnätverken

Dialogerna med kommunrepresentanter har belyst flera viktiga frågor och utmaningar inom hälso- och sjukvården i Värmland, både idag och för framtiden. Här är en sammanfattning av de centrala punkterna:

1. **Ökande multisjuklighet:** Det har noterats en ökning av multisjuka individer som bor hemma, vilket ställer krav på vårdinstanser att samarbeta mer effektivt för att möta dessa behov.

2. **Behov av rehabilitering och specialistkompetens:** Det finns ett växande behov av rehabilitering och specialistkompetens, särskilt med tanke på den ökande åldersgruppen och komplexiteten i deras vårdbehov.
3. **Psykisk ohälsa och missbruk:** Deltagarna har också lyft fram en ökning av psykisk ohälsa och missbruk bland både äldre och yngre, vilket kräver nya strategier och insatser för att hantera dessa problem.
4. **Samverkan mellan vårdinstanser:** En central fråga har varit bristen på samverkan vid utskrivningsprocesser och behovet av en bättre samordning mellan olika vårdinstanser för att säkerställa en smidig övergång och kontinuitet i vården.
5. **Digitalisering och egenvård:** Det finns en stark önskan att öka användningen av digitala lösningar och egenvård, vilket kan bidra till att avlasta vårdpersonal och förbättra tillgängligheten för patienter.
6. **Förebyggande arbete:** Deltagarna har betonat vikten av tidiga insatser och förebyggande arbete för att förbättra hälsan hos invånarna och minska behovet av mer omfattande vårdinsatser i framtiden.
7. **Föräldrautbildning och elevhälsa:** Det har också framkommit behov av att stärka elevhälsan och erbjuda föräldrautbildning för att hantera hälsoutmaningar bland barn och ungdomar.

Sammanfattningsvis har dialogerna med kommunrepresentanter fokuserat på att identifiera och adressera aktuella och framtida utmaningar inom hälso- och sjukvården, med en betoning på samverkan, digitalisering och förebyggande insatser för att skapa en mer effektiv och tillgänglig vård för alla invånare i Värmland.

Dialoger med medborgarföreträdare

Funktionsrätt Värmland

Funktionsrätt Värmland är en samarbetsorganisation för 38 funktionsrättsföreningar på länsnivå som tillsammans representerar cirka 10 000 medlemmar.

Vilka mönster ser ni i hälsan/ohälsan hos era medlemmar?

- Utmaningar med obesitas och ohälsosamma matvanor.
- Socioekonomiska faktorer påverkar hälsan.
- Ökat stillasittande är en trend.
- Utmaningar med att få hjälp och stöd för att upprätthålla hälsa.
- Det bör vara fokus på förebyggande perspektiv och möte med elever med NPF.
- Åldrande befolkning och funktionsnedsättningar påverkar hälsan.
- Digitala funktioner bör vara tillgängliga för alla.

Vad är viktigt att beakta i utvecklingen av hälso- och sjukvården i Värmland?

- Öka tillgängligheten och möjligheten till kontakt.
- Fokusera på förebyggande insatser.
- Hantera övergången från barn till vuxen på ett bättre sätt
- Samlad vård och vårdkoordination är viktigt.

Vilken vård, stöd och omsorg finns idag som ni tror inte behövs i framtiden?

- Standardisering för flertalet patienter men inte alla.
- Prioritering av vårdinsatser bör koordineras bättre.
- Kan AI ersätta dokumentation?
- Strukturer kan behöva anpassas med anledning av personalbrist.

Vilken vård, stöd och omsorg finns inte idag som borde finnas i framtiden?

- Förbättrad vårdkoordination.
- Ökad användning av självhjälpmedel och egenmonitorering.
- Mer kunskap om palliativ vård och brytsamtal.
- Digitala hälsocentraler och AI-lösningar.
- Enklare digitala system för alla.

Gruppens förväntningar på regionens utvecklingsplan för hälso- och sjukvård?

- Tydliga gränsdragningar och individfokus.
- Involvering i processen och remissvar.
- Inspiration från högspecialiserad vård och sömlös vård.
- Gemensamt ansvar och patientcentrerad vård.
- Specialiserade vårdcentraler och koppling till tandvård.
- Uppföljning och utvärdering av planen.
- Dialog mellan sjukhus och vårdcentraler.

Vårdverksamhetsdialogerna

Dialogarbetet kring utvecklingsplanen inom regionens hälso- och sjukvård har drivits av chefer i linjen. [De svar som dialogerna gav har sammanställts och skickats in.](#)

AI-genererad kvalitativ analysrapport över enkätsvar från vårdverksamheterna

Inledning

Denna rapport sammanställer och analyserar svaren från olika vårdverksamheter inom hälso- och sjukvården. Syftet är att identifiera mönster, trender, och framtida krav samt att dra slutsatser om de utmaningar och möjligheter som dessa verksamheter står inför.

1. Namn på enhet/avdelning som lämnar svaren

Enheterna som deltog i enkäten inkluderar olika avdelningar inom vårdverksamheten, exempelvis sjukhusavdelningar och vårdcentraler.

2. Vilka mönster/trender ser ni hos era patientgrupper?

Enheterna identifierade flera viktiga mönster och trender:

- **Förändrade sjukdomsbilder och livsstilsvanor:** Många enheter pekade på att sjukdomsbilderna förändras med nya livsstilsvanor, vilket påverkar behandlingsmetoder och behov.
- **Ökad psykisk ohälsa:** En framträdande trend är den ökande psykiska ohälsan bland patientgrupper, vilket ställer nya krav på vårdverksamheten.
- **Teknisk utveckling och digitalisering:** Liksom inom stödverksamheterna ser vårdverksamheterna en ökad digitalisering och användning av tekniska hjälpmedel som viktiga faktorer.

3. Utifrån svaret på fråga 1, vad innebär det för er verksamhet?

- **Förändrade behandlingsmetoder:** De förändrade sjukdomsbilderna innebär att vården måste anpassa och utveckla nya behandlingsmetoder.
- **Ökat behov av resurser för psykisk ohälsa:** Den ökande psykiska ohälsan innebär att det behövs fler resurser och specialistkompetens inom detta område.
- **Implementering av digitala lösningar:** Digitaliseringen innebär att vården måste investera i och implementera nya digitala lösningar för att förbättra patientvården.

4. Vilken vård och behandling gör ni idag som ni tror att ni inte kommer göra i framtiden?

- **Manuella processer och traditionella behandlingsmetoder:** Många enheter förutspår att vissa manuella processer och äldre behandlingsmetoder kommer att försvinna och ersättas av modernare tekniker.
- **Vissa kirurgiska ingrepp:** Några enheter nämner att vissa kirurgiska ingrepp kommer att bli mindre vanliga på grund av utvecklingen av mindre invasiva tekniker.

5. Vilken vård och behandling gör ni inte idag som ni borde/har visioner om att göra i framtiden?

- **Avancerad diagnostik och behandlingar:** Flera enheter ser ett behov av att utveckla och implementera avancerade diagnostik- och behandlingsmetoder.
- **Telemedicin och fjärrvård:** Användningen av telemedicin och fjärrvård förväntas öka, vilket kan förbättra tillgängligheten och effektiviteten i vården.

6. Vilken medicinsk utveckling hoppas ni mest på i framtiden?

- **Utveckling av nya läkemedel och behandlingsmetoder:** Många enheter hoppas på framsteg inom läkemedelsutveckling och nya behandlingsmetoder som kan förbättra vårdkvaliteten.
- **Teknologiska framsteg:** Enheter ser fram emot teknologiska framsteg som kan underlätta och förbättra diagnos och behandling av sjukdomar.

7. Har ni andra medskick i arbetet med revideringen av utvecklingsplanen?

- **Utbildning och kompetensutveckling:** Betydelsen av kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling för vårdpersonalen framhålls som avgörande.
- **Forskning och innovation:** Flera enheter betonar vikten av att satsa på forskning och innovation för att driva vården framåt.

SLUTSATSER

Liknande svar

- Enheter inom vårdverksamheter har ofta liknande svar kring förändrade sjukdomsbilder, ökad psykisk ohälsa och behovet av teknisk utveckling. Detta tyder på att dessa frågor är särskilt relevanta och att deras erfarenheter är gemensamma.
- Behovet av utbildning och kompetensutveckling är genomgående bland vårdverksamheterna, vilket understryker att detta är ett kritiskt område för de flesta enheter.

Radikalt olika svar

- Osäkerhet kring framtida behandlingsmetoder och resurstillgång varierar kraftigt mellan olika enheter. Detta kan tyda på att vissa enheter är mer beroende av externa faktorer eller har mer varierande förutsättningar, vilket leder till osäkerhet i deras svar.

Rekommendationer

- **Stöd och utbildning:** Det bör finnas ett fokuserat stöd och utbildning för att hantera förändrade sjukdomsbilder och teknisk utveckling, särskilt för enheter som visar hög osäkerhet.
- **Resursallokering:** Enheter som uttrycker stark oro över resursbrist bör få prioriterad uppmärksamhet för att säkerställa att de har tillräckliga medel för att klara av sina uppgifter.
- **Kontinuerlig dialog:** För att hantera osäkerheten i svaren, bör det finnas en kontinuerlig dialog med alla enheter för att förstå deras specifika utmaningar och behov.

AI-Analys sammanfattning vårdverksamheter

Antal svar och enheter

- Totalt antal svar: 91
- Antal unika enheter: 91

Identifierade mönster och trender

- **Förändrade sjukdomsbilder och livsstilsvanor:** Många enheter pekade på förändrade sjukdomsbilder med nya livsstilsvanor.
- **Ökad psykisk ohälsa:** En framträdande trend är den ökande psykiska ohälsan bland patientgrupper.
- **Teknisk utveckling och digitalisering:** Ökad digitalisering och användning av tekniska hjälpmedel.

Framtida krav och anpassningar

- **Förändrade behandlingsmetoder:** Behov av att anpassa och utveckla nya behandlingsmetoder.
- **Ökat behov av resurser för psykisk ohälsa:** Fler resurser och specialistkompetens behövs.
- **Implementering av digitala lösningar:** Investering och implementering av nya digitala lösningar.

Visioner för framtiden

- **Avancerad diagnostik och behandlingar:** Behov av att utveckla och implementera avancerade diagnostik- och behandlingsmetoder.
- **Telemedicin och fjärrvård:** Förväntad ökning av telemedicin och fjärrvård.

Rekommendationer

- **Etablera ett fokuserat stöd och utbildning** för att hantera förändrade sjukdomsbilder och teknisk utveckling
- **Prioritera enheter som uttrycker stark oro** över resursbrist för att de har tillräckliga medel för att klara av sina uppgifter.
- **Kontinuerlig dialog** med alla enheter för att förstå deras specifika utmaningar och behov.

AI-reflektioner kring tandvården

En AI-genererad reflektion kring tandvårdens svar. Enheterna som deltog i enkäten inkluderar olika avdelningar inom tandvården.

Vilka mönster/trender ser ni hos era patientgrupper?

- **Förändrade munhälsosvanor:** Tandvården ser en förändring i patienternas munhälsosvanor, vilket påverkar förekomsten av tand- och munhälsoproblem.
- **Ökad efterfrågan på estetisk tandvård:** En ökande trend är efterfrågan på estetiska tandvårdstjänster, vilket ställer nya krav på tandvården att erbjuda sådana behandlingar.
- **Teknisk utveckling och digitalisering:** Precis som andra vårdverksamheter ser tandvården en ökad digitalisering och teknisk utveckling, särskilt inom diagnostik och behandlingar.

Framtida krav och anpassningar

- **Anpassning av behandlingsmetoder:** De förändrade munhälsosvanorna innebär att tandvården måste anpassa sina behandlingsmetoder för att möta de nya behoven.
- **Ökat behov av estetiska behandlingar:** Den ökande efterfrågan på estetisk tandvård innebär att tandvården måste utveckla och erbjuda fler estetiska behandlingar.

- **Implementering av digitala lösningar:** Den tekniska utvecklingen kräver att tandvården investerar i och implementerar nya digitala lösningar för att förbättra diagnostik och behandlingar.

Vilken vård och behandling gör ni idag som ni tror att ni inte kommer göra i framtiden?

- **Traditionella manuella behandlingar:** Många enheter inom tandvården förutspår att vissa traditionella manuella behandlingar kommer att ersättas av modernare tekniker och digitala lösningar.
- **Vissa invasiva ingrepp:** Några enheter nämner att vissa invasiva ingrepp kan bli mindre vanliga på grund av utvecklingen av mindre invasiva tekniker och nya behandlingsmetoder.

Vilken vård och behandling gör ni inte idag som ni borde/har visioner om att göra i framtiden?

- **Avancerad diagnostik och förebyggande vård:** Flera tandvårdsenheter ser ett behov av att utveckla och implementera avancerade diagnostikmetoder och förebyggande vård för att förbättra munhälsan.
- **Digitala och estetiska behandlingar:** Visioner om att utveckla och erbjuda mer avancerade digitala och estetiska behandlingar är också framträdande.

Vilken medicinsk utveckling hoppas ni mest på i framtiden?

- **Utveckling av nya tandvårdsmetoder och material:** Många enheter inom tandvården hoppas på framsteg inom utveckling av nya behandlingsmetoder och tandvårdsmaterial som kan förbättra patientvården.
- **Teknologiska framsteg inom diagnostik och behandling:** Enheter ser fram emot teknologiska framsteg som kan underlätta och förbättra diagnos och behandling av tand- och munhälsoproblem.

Har ni andra medskick i arbetet med revideringen av utvecklingsplanen?

- **Utbildning och kompetensutveckling:** Betydelsen av kontinuerlig utbildning och kompetensutveckling för tandvårdspersonalen framhålls som avgörande.
- **Forskning och innovation inom tandvård:** Flera enheter betonar vikten av att satsa på forskning och innovation specifikt inom tandvård för att driva utvecklingen framåt.

Slutsatser: tandvård

Liknande svar

- Enheter inom tandvården har ofta liknande svar kring förändrade munhälsovanor, ökad efterfrågan på estetisk tandvård och behovet av teknisk utveckling. Detta tyder på att dessa frågor är särskilt relevanta och att deras erfarenheter är gemensamma.
- Behovet av utbildning och kompetensutveckling är genomgående bland tandvårdsenheterna, vilket understryker att detta är ett kritiskt område för de flesta enheter.

Radikalt olika svar

- Osäkerhet kring framtida behandlingsmetoder och resurstillgång varierar kraftigt mellan olika tandvårdsenheter. Detta kan tyda på att vissa enheter är mer beroende av externa faktorer eller har mer varierande förutsättningar, vilket leder till osäkerhet i deras svar.

Rekommendationer: tandvård

- Stöd och utbildning: Det bör finnas ett fokuserat stöd och utbildning för att hantera förändrade munhälsovanor och teknisk utveckling, särskilt för enheter som visar hög osäkerhet.
- Resursallokering: Enheter som uttrycker stark oro över resursbrist bör få prioriterad uppmärksamhet för att säkerställa att de har tillräckliga medel för att klara av sina uppgifter.
- Kontinuerlig dialog med alla enheter för att förstå deras specifika utmaningar och behov.

Dialogsvar stödverksamheter

AI-Kvalitativ analysrapport över enkätsvar från stödverksamheter

Vi har låtit AI hjälpa oss att sammanställa svaren från stödverksamheterna.

Inledning

Denna rapport sammanställer och analyserar svaren från olika stödverksamheter inom hälso- och sjukvården. Syftet är att identifiera mönster, trender, och framtida krav samt att dra slutsatser om de utmaningar och möjligheter som dessa verksamheter står inför.

1. Namn på enhet/verksamhet som lämnar svaren

Enheter som deltog i enkäten inkluderar Vårdvalsenheten, Vårdadministration sjukhusvård Arvika och Karlstad, Läkemedelscentrum med flera. Dessa enheter representerar ett brett spektrum av stödverksamheter inom hälso- och sjukvården.

2. Vilka mönster/trender ser ni som kommer påverka hälso- och sjukvården i framtiden?

Enheter identifierade flera viktiga mönster och trender:

- **Digitalisering och teknikutveckling:** Många enheter pekade på den ökande digitaliseringen och teknikutvecklingen som avgörande faktorer. Detta inkluderar allt från AI och mer avancerade uppföljningsverktyg till digitala arbetsprocesser.

- **Personal- och kompetensförsörjning:** Flera enheter uttryckte oro över personalbrist och behovet av att säkerställa kompetensförsörjningen. Den minskande tillgången på utbildad personal är ett genomgående tema.

- **Lagstiftning och regelverk:** Ändringar i lagstiftning och upphandlingsregler är en annan central trend. Lagändringar kan påverka hur verksamheterna måste anpassa sina arbetssätt.

- **Resurstillgång:** Många enheter uttryckte oro över tillgången till resurser, både ekonomiska och materiella.

3. Utifrån svaret på fråga 1, vad innebär det för er verksamhet?

- **Ökat arbetsbelastning:** Flera enheter noterade att den ökade digitaliseringen och teknikutvecklingen innebär mer arbete och krav på anpassning.
- **Behov av utbildning och kompetensutveckling:** För att möta de nya kraven måste personalen kontinuerligt utbildas och utvecklas.
- **Förändrade arbetsprocesser:** Digitalisering och tekniska framsteg kräver att verksamheterna omstrukturerar sina arbetsprocesser för att bli mer effektiva.

4. Vilket stöd till hälso- och sjukvården ger ni idag som ni tror att ni inte kommer göra i framtiden?

- **Manuella processer:** Många enheter förutspår att manuella processer kommer att försvinna och ersättas av automatiserade system.
- **Visst administrativt arbete:** Det finns en förväntning om att vissa administrativa uppgifter kommer att minimeras eller automatiseras.

5. Vilket stöd till hälso- och sjukvård ger ni inte idag som ni borde/har visioner om att göra i framtiden?

- **Integrerade digitala system:** Flera enheter ser ett behov av att utveckla integrerade system som kan förbättra samarbetet och informationsdelningen mellan olika delar av hälso- och sjukvården.
- **Förbättrad uppföljning och rapportering:** Visioner om bättre uppföljningssystem och mer transparent rapportering är också framträdande.

6. Vilken utveckling i er stödverksamhet hoppas ni mest på i framtiden?

- **Medicinskt teknisk utveckling:** Många enheter hoppas på framsteg inom medicinsk teknik som kan underlätta och förbättra vårdkvaliteten.
- **Nya arbetssätt och digitalisering:** Förbättrade verktyg och digitala lösningar är högt prioriterade för att effektivisera arbetet och minska manuellt arbete.

7. Har ni andra medskick i arbetet med revideringen av utvecklingsplanen?

- **Dialog och samarbete:** Det framhålls att det är viktigt att ha en kontinuerlig dialog med verksamheterna för att säkerställa att utvecklingsplanerna är realistiska och genomförbara.
- **Konkreta mål och åtgärder:** Flera enheter efterfrågar konkreta mål och tydliga åtgärder i utvecklingsplanen för att kunna följa upp och säkerställa genomförandet.

SLUTSATSER

Liknande svar

- Enheter som hanterar administrativt och tekniskt stöd (t.ex. Läkemedelscentrum och Vårdadministration) tenderar att ha liknande svar kring digitalisering och teknikutveckling. Detta tyder på att dessa frågor är särskilt relevanta och att deras erfarenheter är gemensamma.
- Oro över personalförsörjning och kompetensutveckling är genomgående bland stödverksamheterna, vilket understryker att detta är ett kritiskt område för de flesta enheter.

Radikalt olika svar

- Osäkerhet kring teknisk integration och resursförsörjning varierar kraftigt mellan olika enheter. Detta kan tyda på att vissa enheter är mer beroende av externa faktorer eller har mer varierande förutsättningar, vilket leder till osäkerhet i deras svar.

Rekommendationer

- **Stöd och utbildning:** Det bör finnas ett fokuserat stöd och utbildning för att hantera digitalisering och teknisk utveckling, särskilt för enheter som visar hög osäkerhet.
- **Resursallokering:** Enheter som uttrycker stark oro över resursbrist bör få prioriterad uppmärksamhet för att säkerställa att de har tillräckliga medel för att klara av sina uppgifter.
- **Kontinuerlig dialog:** För att hantera osäkerheten i svaren, bör det finnas en kontinuerlig dialog med alla enheter för att förstå deras specifika utmaningar och behov.

AI-Analys av stödverksamheter

Antal svar och enheter

- Totalt antal svar: 40
- Antal unika enheter: 40

Identifierade mönster och trender

- **Digitalisering och teknikutveckling:** Många enheter pekade på den ökande digitaliseringen och teknikutvecklingen som avgörande faktorer.
- **Personal- och kompetensförsörjning:** Flera enheter uttryckte oro över personalbrist och behovet av att säkerställa kompetensförsörjningen.
- **Lagstiftning och regelverk:** Ändringar i lagstiftning och upphandlingsregler är en annan central trend.
- **Resurstillgång:** Många enheter uttryckte oro över tillgången till resurser, både ekonomiska och materiella.

Framtida krav och anpassningar

- **Ökat arbetsbelastning:** Flera enheter noterade att den ökade digitaliseringen och teknikutvecklingen innebär mer arbete och krav på anpassning.
- **Behov av utbildning och kompetensutveckling:** För att möta de nya kraven måste personalen kontinuerligt utbildas och utvecklas.
- **Förändrade arbetsprocesser:** Digitalisering och tekniska framsteg kräver att verksamheterna omstrukturerar sina arbetsprocesser för att bli mer effektiva.

Visioner för framtiden

- **Integrerade digitala system:** Flera enheter ser ett behov av att utveckla integrerade system.
- **Förbättrad uppföljning och rapportering:** Visioner om bättre uppföljningssystem och mer transparent rapportering är också framträdande.

Slutsatser och rekommendationer

- **Stöd och utbildning:** Fokuserat stöd och utbildning för att hantera digitalisering och teknisk utveckling.
- **Resursallokering:** Prioriterad uppmärksamhet för enheter med oro över resursbrist.
- **Kontinuerlig dialog:** Kontinuerlig dialog med alla enheter för att förstå deras specifika utmaningar och behov.

Dialoger med regionövergripande stödverksamheter

Region-IT:s ledningsgrupp

Utifrån ert uppdrag, vilka förväntningar har ni på Region Värmlands utvecklingsplan för hälso- och sjukvård?

- Ska ge fingervisning/riktning även för IT:s uppdrag framåt
- Behöver adressera att vi behöver utföra 125 procent arbete med 75 procent av resurserna.
- Ekonomiskt stöd till bra initiativ behöver vara mer långsiktiga, inte bara ett år.
- Utvecklingsplanen bör hänga ihop med Värmlandsstrategin, digitala färdplaner och andra strategier.
- Ta hänsyn till det långa perspektivet, hur får vi något att förhålla oss till, dvs inte för allmängiltigt eller en vision.
- Yttre faktorer som påverkar, exempelvis kriget i Ukraina, terror, inhemskt våld, som kan leda till avbrott/teknik/masskador med mera och som vi måste ta hänsyn till.
- Trender kring hälso- och sjukvårdsområdet.
- Samverkan olika huvudmän och aktörer
- Hälsodata/EHDS/Vem äger hälsodatan?
- Disruptiv utveckling – nya affärsmodeller, aktörer.
- Planen bör vara hållbar över tid och revideras regelbundet.
- Visar inriktningen – vart ska hälso- och sjukvården?
- Realisera ny teknik för att skapa patientnytta

Vad behöver utvecklingsplanen innehålla för att stärka utvecklingen och vara till nytta?

- Våga vara tydlig och ärlig kring förslag för framtiden, så att det blir något som politikerna kan använda. Man ska kunna använda sig av faktat i planen, och det ska gå att ta beslut baserat på planen. Den ska tydliggöra var beslut tas, prioriteras och hur det finansieras ekonomiskt och resursmässigt.
- Planen behöver nå en nivå så att den används i den strategiska utvecklingen av vården – ex kommunikationsplan, populärversion, e-utbildning med mera.
- Den bör involvera näringslivet för att driva utvecklingen framåt i innovativa nätverk
- Den ska vara tillgänglig
- Principer för ökad digitalisering inom hälso- och sjukvården och invånare
- Tankar kring hur vi ska utföra vårt uppdrag på ett effektivare sätt
- Plattare organisation för snabbare beslutsprocesser

Vad kan ni bidra med i utvecklingen av hälso- och sjukvården?

- Digitala och säkra lösningar som stöttar planen och medborgarna.
- Omvärldspaning, visa möjligheter
- Föreslå och driva ökad innovation, digitalisering och AI
- Utmana kring nya arbetsprocesser
- Omvärldsbevakning
- Tillföra vår kunskap för att automatisera uppgifter inom hälso- och sjukvården
- Testa ny teknik i samverkan med hälso- och sjukvården
- Omsätta teknisk kunskap till verksamhetsnytta

Regionfastigheter

Att arbeta med lokalförsörjningsfrågor innebär långa tidsperspektiv. Planeringshorisonterna kan skilja sig mycket åt mellan en fastighetsorganisation och andra verksamheter. Det händer samtidigt mycket inom forskning, teknik och AI som kan få en stor påverkan på hälso- och sjukvården som i sin tur kan komma att ställa andra krav på lokaler. Det vore därför intressant att göra en gemensam framtidsspaning för att dela bilder med varandra och för att staka ut en gemensam väg framåt.

Utifrån ert uppdrag, vilka förväntningar har ni på Region Värmlands utvecklingsplan för hälso- och sjukvård?

Vi har förhoppningen att utvecklingsplanen kan vara så pass konkret att vi på fastigheter kan dra slutsatser avseende kommande lokalförsörjningsbehov. Strategiska ställningstaganden är viktiga och att dessa leder till mål och aktiviteter också för stödverksamheterna. Vi tror också att standardisering (tex arbetssätt mm på vårdcentraler) ökar effektivisering och hoppas att detta är något som hälso- och sjukvården också tror på och att det finns med i utvecklingsplanen.

Vad behöver utvecklingsplanen innehålla för att stärka utvecklingen och vara till nytta?

För att vi ska kunna sätta upp lokalförsörjningsstrategier (givetvis tillsammans med hälso- och sjukvården) behöver målen vara kvantifierade och mätbara. Svepande uttryck som tex att något ska "öka/minska väsentligt" bör undvikas eller åtminstone kompletteras med mätbara mål. Ett exempel kan vara huruvida antalet distanskontakter ska öka och antalet fysiska kontakter ska minska, detta är något som kan förändra lokalbehovet. Andra saker som kan påverka lokalbehovet är inköp av instrument/apparatur. Apparatur kan bli större och mindre både i storlek och till antalet.

Vad kan ni bidra med i utvecklingen av hälso- och sjukvården?

Vi är duktiga på lokalförsörjnings- och lokalplaneringsfrågor och bör vara med i diskussioner avseende lokaler i ett tidigt skede. Fördelen är att man då kan titta på flera alternativa lösningar för att sedan fatta beslut om det som är mest lämpat både ur ett ekonomiskt perspektiv men också ur ett verksamhetsperspektiv.

Kollektivtrafiken

Utifrån ert uppdrag, vilka förväntningar har ni på Region Värmlands utvecklingsplan för hälso- och sjukvård?

Utvecklingsplanen bör spegla hur samspel med andra delar av Region Värmland och samhället ser ut i utvecklingen. Olika val får konsekvenser och samordning kan förbättra helheten. Till exempel har resor till vård och arbetsplatser för vård också betydelse för upplevelse av vårdbesök och upplevelse av arbetsmiljö. Om planen styr mot mer vård i hemmet kan det innebära färre sjukresor och möjlighet att fördela om resurser från sjukresor till andra behov.

Kollektivtrafiken transporterar både patienter och personal till och från sjukvården. Därför behöver perspektiv som skiftgång, utbudspunkter tänkas in kring hur kollektivtrafikens möjligheter ser ut.

Även transport av patienter påverkar kostnader beroende på tidpunkt och var de ska transporteras.

Generellt behöver kollektivtrafiken tänkas in tidigt i processer, och i en helhet. Genom att respektive verksamhetsplaner matchas kan man finna synergier.

Som exempel kan mindre tidsjusteringar spara mycket pengar. De stora servicelinjebussarna kan användas som mobila vårdcentraler. Ytterligare områden är kollektivtrafikens mer dynamiska lösningar där skoltrafik, servicetrafik och ordinarie kollektivtrafik blir mer integrerade.

Vad behöver utvecklingsplanen innehålla för att stärka utvecklingen och vara till nytta?

Planen bör peka på behov av samordning av resurser inom olika områden för att bidra till ökad kvalitet och effektivitet. Att optimera utifrån alla tillgängliga resurser mer än utifrån en verksamhet. Det kan till exempel handla om att

- nyttja kompetenser inom transport och logistik som finns inom kollektivtrafiken i utveckling av vårdens utbudspunkter och tillgänglighet och att
- ännu bättre samordna olika funktioner som är tillgängliga 24/7 för ännu bättre och smidigare lösningar för medborgarna att nå vården, 1177, 112 och trafikcentral för bokning av sjukresor.

Planen bör visa en inriktning för vad vården ska åstadkomma och inte så mycket mål. Exempelvis kan den visa "patientresan", behov av vård i hemmiljö och digitala tjänster. Behövs en resa, hur ser det flödet ut då? Hur ser flödet ut vid vårdinrättning och tillbaka till hemmet?

Vad kan ni bidra med i utvecklingen av hälso- och sjukvården?

Medverka i utveckling av nya lösningar med mer samordnade resurser. Rullande vårdcentral och tandläkarmottagning. Samverkan, tidig involvering i utvecklingsprocesser.